

### แบบฟอร์มที่ 3

### แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

พิมพ์เมื่อวันที่ : 7 พฤศจิกายน 2566

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน <input type="checkbox"/>		
1.1.1 <input type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น) (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>ด้านเศรษฐกิจ เช่น</p> <p>...สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง</p> <p>ในฐานะหน่วยงานกลางกำหนดทิศทางและแนวนโยบายปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ โดยมีหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติงานในการติดตามและประสานงานกำกับดูแลประเมินผลติดตามการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังให้สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการใช้หลักธรรมาภิบาล รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่ช่วยในการพัฒนาการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การยกระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน...</p> <p>ด้านสังคม เช่น</p> <p>...เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามภารกิจการจัดพระราชพิธีสวดสวดการ</p> <p>ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพระราชพิธีสวดสวดการที่มีหน้าที่ควบคุมดูแล ตรวจสอบ และติดตามสรุปผลการดำเนินการตามนโยบายการจัดพระราชพิธี สวดสวดการพระราชพิธีสวดสวดการตามพระราชบัญญัติการจัดพระราชพิธีสวดสวดการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม โดยมีเป้าประสงค์ในการจัดสวดสวดการสำหรับประชาชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มศักยภาพให้ผู้มีรายได้น้อยให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และในฐานะที่ สป.กค.</p> <p>เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานกับหน่วยงานในการกำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงการคลัง ให้มีความสอดคล้องกับกรอบการดำเนินการตามยุทธศาสตร์</p> <p>แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงการคลัง ให้มีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางการกำกับดูแลต่าง ๆ เช่น การรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น เพื่อให้เป็น นโยบายการจัดสรรสวัสดิการแบบกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Targeted Policy) ...</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น</p> <p>...เป็นการมอบหมาย/กำกับดูแลการกำหนดนโยบายด้านภาษี เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในรูปแบบต่าง ๆ ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การดำเนินงานของกรมสรรพสามิต</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ...</p> <p>ด้านสาธารณสุข เช่น</p> <p>...เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของประชาชนในทุกกระดับให้มีความเหมาะสม</p> <p>และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์และในฐานะฝ่ายเลขานุการกองทุนประชารัฐสวัสดิการจะอำนวยความสะดวกการใช้ประโยชน์จากการใช้ข้อมูลเชิงลึกของผู้มีรายได้น้อยมาใช้ประโยชน์ในการออกแบบ นโยบาย มาตรการและมาตรการต่าง ๆ ด้านสาธารณสุขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ให้มีความเหมาะสมกับประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>...</p>
<b>1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ</b>		
		<p>[/]</p> <p>คือ</p> <p>...ในการเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจเพื่อตอบสนองการดำเนินการตามภารกิจในฐานะหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานในสังกัด</p> <p>โดยผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การให้มุ่งสู่การเป็นหน่วยงานที่มีความทันสมัยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นองค์การที่มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน</p> <p>เป็นศูนย์ข้อมูลและผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินการคลังของกระทรวงการคลังเพื่อรองรับกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรให้สำนักรับผิดชอบต่อสังคม การมีปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ที่ปฏิบัติงานโดยเน้นผู้ใช้บริการหรือให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางใช้ความได้เปรียบของเทคโนโลยีสมัยใหม่ การคิดค้นและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>...</p>
<b>1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)</b>		
		<p>[/]</p> <p>คือ</p> <p>...ผู้บริหารกำหนดนโยบายการบริหารการเปลี่ยนแปลงและส่งเสริมวัฒนธรรมของกคที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสนับสนุนให้บุคลากรและหน่วยงาน ได้แสดงออกด้านความคิด</p> <p>มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมประกวดการสร้างสรรค์นวัตกรรม ผ่าน โครงการเพชรวิญญูรักษ์ (กระทรวง) คนคลังคิด (กรม) โดยมีนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลจากการประกวด เช่น การลงทุนพันธบัตรด้วยวอลเล็ต</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>สพม.ที่ลงทุนพัฒนาระบบโทรอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวกผ่านทางแอปเป่าตั้ง สามารถจำหน่ายได้หมดลงในเวลาอันรวดเร็วเนื่องจากเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงการจัดจำหน่ายสะดวกชำระเงินรวดเร็วถูกต้อง การพัฒนาการให้บริการ กรมภาษีที่ให้บริการ ณ จุดเดียวออนไลน์</p> <p>เพื่อเชื่อมระบบภาษีกับประชาชนเข้าด้วยกัน มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อผ่านระบบ Online ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่ายของประชาชน ในการเดินทาง การจัดทำระบบรับเรื่องรวร้องทุกข์ มีความสะดวกในการส่งข้อมูลผ่าน website ลดภาระในการเดินทางสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการได้อย่างสะดวกรวดเร็วการจัดทำระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565</p> <p>ที่อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนในการลงทะเบียนรับทราบและอุทธรณ์ผลการลงทะเบียนบนweb...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
1.1.4 <input type="checkbox"/> ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงาน ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น		
		<p>[/]เช่น</p> <p>...สป.กคในฐานะเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทำให้สามารถตอบสนองนโยบายได้อย่างรวดเร็วใกล้ชิดกับข้อมูล และมีระบบเครือข่ายข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานในสังกัด</p> <p>อีกทั้งผู้บริหารได้เน้นให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาองค์การ และให้การสนับสนุนแนวทางการดำเนินงานผ่านระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงพอต่อการทำงานเชิงรุก</p> <p>เป็นการสะท้อนผลกระทบทางสังคมเชิงบวกอย่างเป็นรูปธรรม ในส่วนของ สป.กค.</p> <p>ได้มีการจัดทำแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมอันเกิดจากการดำเนินงานของ สป.กค.</p> <p>โดยมีการวิเคราะห์ภารกิจ/หน้าที่ที่อาจเกิดผลกระทบทางลบต่อประชาชนจากการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1การบริหารจัดการและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ กค. 2</p> <p>การจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการเว็บไซต์และระบบสารสนเทศการสื่อสาร 3</p> <p>การดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยให้มีการทบทวนสิทธิของประชาชน 4</p> <p>การรับเรื่องรวร้องทุกข์และข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานของ กค.</p> <p>พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบผ่านเว็บไซต์ขอสป.กค <a href="https://shorturl.at/HZ036...">https://shorturl.at/HZ036...</a></p>
		[/] ผ่าน ... ..
1.1.5 บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไร		
อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น		
		<p>[/]คือ</p> <p>...ผู้บริหารได้กำหนดแนวทางการตอบสนองที่มุ่งเน้นความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง คือ</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ส่งเสริมบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ให้มี Service Mind ในการให้บริการ เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เทคนิคการสื่อสารและการประสานงานในองค์กร และมีการประชาสัมพันธ์เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตบริการผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ผู้บริหารยังได้มีแนวคิดให้มีการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร สร้างบุคลิกให้ดูดีมีเครดิต เพื่อให้บุคลากรในสังกัด สป.กค. ได้มีการพัฒนา/ฝึกฝนบุคลิกภาพส่วนตัวให้ดูดี น่าเชื่อถือ เหมาะสมกับการให้บริการ โดยกำหนดระดับการปลูกฝังให้มีความเหมาะสมกับบุคลากร ส่งผลให้การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2565 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 84.7 จากเดิมที่ปี 2564 มีผลการวัดความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 78.65 ในปี 2564...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส</b>		
<b>1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมต้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส</b>		
		[/]เช่น ...1. ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในด้านการบูรณาการและขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและปราบปรามทุจริตและการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมในหน่วยงาน การดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดตามพรบ.วินัยการเงินปี61ฯ มาตรา 79 ได้กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนการควบคุมภายใน และมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่องทุกปี 2. ได้ออกประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกเทศกาล (NO Gift Policy) ณ วันที่ 13 ธ.ค 64 เพื่อประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดหรือกำกับกระทรวงการคลัง ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกเทศกาล จากผู้ประกอบการภาคเอกชน และจากประชาชน รวมทั้งจากผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย โดยขอให้แสดงความปรารถนาดีต่อกันด้วยการใช้บัตรอวยพร หรืออวยพรในสื่อสังคมออนไลน์แทนการให้ของขวัญ เพื่อเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใส <a href="https://shorturl.asia/bq9l...">https://shorturl.asia/bq9l...</a>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้</b>		
		[/]เช่น ...สป.กคได้จัดให้มีการคัดเลือกผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กระทรวงการคลัง พร้อมทั้งมอบโล่และประกาศเกียรติคุณ "ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต" แก่บุคลากรในสังกัดกค ที่ได้รับการคัดเลือกจากส่วนราชการระดับกรมทุกปี ในงานวันคล้ายวันสถาปนากระทรวง

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจและขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้ยึดมั่นรักษาความดี มุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นกำลังสำคัญ และประเทศชาติ เพื่ <a href="https://shorturl.asia/79ANT">https://shorturl.asia/79ANT</a></p> <p>มีการจัดประกวดการพัฒนานวัตกรรมภายในทั้งในระดับกรมและระดับกระทรวงทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน นับว่า สป.กค. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักของในการจัดกิจกรรมการประกวดรางวัลดังกล่าวซึ่งปัจจุบันการจัดประกวดรางวัลนวัตกรรมของ กค นับเป็นต้นแบบที่ดีที่เป็นเลิศในการเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นในสังกัด กค ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานนวัตกรรมภายในองค์กร เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...</p> <p>ควรถอดบทเรียนออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านความเป็นต้นแบบความโปร่งใสและตัวอย่างการปรับปรุงจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี พร้อม</p> <p>ทั้งมีการเผยแพร่ให้ส่วนราชการอื่นรับทราบอย่างเป็นทางการ</p> <p>...</p>
<p>1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุประโยชน์ที่เกิดขึ้น)</p>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่</p> <p>...มีการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน. ผ่านระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ <a href="http://acoc.pacc.go.th">acoc.pacc.go.th</a> ระบบการรายงานฯ ประสานผ่านLine</p> <p>"กลุ่มรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน"สามารถเร่งรัดการดำเนินงาน ติดตามผลได้รวดเร็ว</p> <p>หน่วยงานสามารถรายงานผลการดำเนินงานในระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบถูกต้องตามระยะเวลา ส่งผลให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>สามารถรายงานผลการดำเนินงานในระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบดังกล่าวได้ถูกต้องตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>มีการประสานการดำเนินงานและการรายงานผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน ผ่าน Line "การประเมินความเสี่ยงการทุจริตกค" ได้แก่</p> <p>ผลการติดตามการรายงานผลการประเมินความเสี่ยงทุจริตของหน่วยงานในสังกัดรายงานผลการประเมินความเสี่ยงฯ ได้สอดคล้องตามประเด็นของการประเมินความเสี่ยงการทุจริต</p> <p>เพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตสามารถตอบเกี่ยวกับการประเมินส่งผลให้การรายงานผลมีความรวดเร็วถูกต้อง.</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		..
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ..
<b>1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส</b>		
		[/]คือ ...แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สป.กค. มีการติดตามรายปี และรวบรวมเพื่อสรุปผลเสนอผู้บริหารรับทราบ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีการติดตามรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน และรวบรวมเพื่อสรุปผลเสนอผู้บริหารรับทราบ สป.กค. ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านทุจริต เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น E-mail : acoc.mof@gmail.com และทางเว็บไซต์ acoc.mof.go.th เป็นช่องทางในการร้องเรียน อีกช่องทางหนึ่ง <a href="https://shorturl.asia/JlwTt">https://shorturl.asia/JlwTt</a> (แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สป.กค. 12 เดือน) <a href="https://shorturl.asia/WxY78">https://shorturl.asia/WxY78</a> (การประเมินความเสี่ยงการทุจริตสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง)..
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ โดยเทคโนโลยี</b>		
		[/]ได้แก่ ...1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงการคลัง <a href="https://shorturl.asia/KQ9N8">https://shorturl.asia/KQ9N8</a> (รอบ 6 เดือน) <a href="https://shorturl.asia/JlwTt">https://shorturl.asia/JlwTt</a> (รอบ 12 เดือน) 2. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของกระทรวงการคลัง <a href="https://shorturl.asia/ukW1f">https://shorturl.asia/ukW1f</a> 3. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง <a href="https://shorturl.asia/g0jMo...">https://shorturl.asia/g0jMo...</a> (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ <input type="checkbox"/></b>		
		[/]ได้แก่ ...1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้รับรางวัล องค์การคนดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จากคณะกรรมการด้านคุณธรรมและจริยธรรม ในคณะกรรมการการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา วันอังคารที่ 4 เมษายน 2566 เวลา 09.00 - 15.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น B1 อาคารรัฐสภา <a href="https://shorturl.asia/Dw5G4">https://shorturl.asia/Dw5G4</a> 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Assessment : ITA) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปี 2565 ได้คะแนน 91.24 ระดับผลการประเมิน A <a href="https://shorturl.asia/n8sBk">https://shorturl.asia/n8sBk</a> ๓) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้รับรางวัลต้นแบบ "รางวัลหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประกวดเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (อ้างอิงมาตรฐาน WCAG) Thailand Digital Accessibility Award 2023 ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ควรถอดบทเรียนออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านความเป็นต้นแบบความโปร่งใสและตัวอย่างการปรับปรุงจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี พร้อม ทั้งมีการเผยแพร่ให้ส่วนราชการอื่นรับทราบอย่างเป็นทางการ ...
<b>1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</b>		
<b>1.3.1 ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาร่วมกันกับเครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น)ในการสร้างนวัตกรรม ได้แก่</b>		
		๑นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...1 โครงการ New GFMS Thai ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงร่วมกับเครือข่าย เช่น กรมบัญชีกลาง รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย สป.กค. เป็นหน่วยงานออกแบบและจัดทำระบบ ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จัดทำ Website New GFMS Thai Convert รวมถึงข้อมูลการเงินการคลังของหน่วยงาน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินโครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงNew GFMS Thai กับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้สามารถบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบให้สามารถเชื่อมต่อกันได้ 2 การดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และเป็นการให้บริการแบบ ONLINE เพิ่มช่องทางลงทะเบียน เพิ่มหน่วยรับลงทะเบียนให้ทั่วถึงชนบท และมีรับลงทะเบียนถึงบ้าน เพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบและคัดกรองคุณสมบัติที่เกิดจากการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเพื่อสร้างฐานข้อมูลของภาครัฐ (Big Data) อาทิ คณะกรรมการพัฒนาชนบทแห่งชาติ พม กษ และ ศธ เพื่อให้เกิดความแม่นยำในการระบุตัวตนผู้มีรายได้น้อยและฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อยที่เป็นปัจจุบัน (Dynamic Data) นำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจนและเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
		๑นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...1การดำเนินการกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการจัดสวัสดิการแก่ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยในปี 2565 มีการดำเนิน โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรสวัสดิการสังคมภาครัฐและการบริหารจัดการข้อมูลเชิงลึก <a href="https://welfare.mof.go.th/">https://welfare.mof.go.th/</a> 2 เครือข่ายต่อต้าน Fake News ร่วมกับ 20 กระทรวง ผ่านศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม:<a href="https://www.antifakenewscenter.com/">https://www.antifakenewscenter.com/</a></p> <p>เพื่อจัดการข้อมูลข่าวสารปลอมและส่งเสริมการขยายความเข้าใจจริง 3 ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์โดยเข้าร่วมกับสำนักปลัดนายกรัฐมนตรีเพื่อให้บริการด้านการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่เกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง ผ่าน <a href="http://opm.1111.go.th">http://opm.1111.go.th</a> 4 ระบบบริการเผยแพร่ข้อมูลการคลัง (MOF DATA SERVICE) ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังและหน่วยงานภายนอกบูรณาการฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง สาธารณะของประเทศเพื่อให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจนำข้อมูลเพื่อใช้วางแผนวิจัยพัฒนาและสร้างนวัตกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม <a href="https://dataservices.mof.go...">https://dataservices.mof.go...</a></p>
		[/] ผ่าน ...
<p>1.3.2 มีการพัฒนาโลก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย) (อธิบาย)</p>		
		<p>[/]โดยมีโลก/แนวทาง คือ ...ในการเดินทางไปตรวจราชการ ผู้ตรวจราชการกคประชมร่วมกับภาคเอกชนในจังหวัด ได้แก่ หอการค้าฯ สภาอุตสาหกรรมฯ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยว ชมรมธนาคาร</p> <p>เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและเสียงสะท้อนของภาคเอกชนเกี่ยวกับการดำเนินมาตรการ/ นโยบายของกค และนำมาเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานในสังกัดปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และสนองตอบต่อความต้องการมากยิ่งขึ้นการดำเนินการร่วมกับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมรัฐบาล ของกค. ที่ร่วมมือดำเนินการกับ 20 กระทรวงนั้น</p> <p>เพื่อป้องกันและลดปัญหาการรับข้อมูลการสื่อสารที่ไม่เป็นจริงของประชาชนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจของกค ในด้านการแก้ปัญหาศก</p> <p>ในปัจจุบันและสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องในการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของหน่วยงานในสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เครือข่ายของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐ</p> <p>เพื่อให้บริการประชาชนผ่านระบบการให้บริการ และ การติดต่อผ่านศูนย์ให้บริการต่าง ๆ</p> <p>การสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานกลุ่มต่าง ๆ ของ สป.กค. กับผู้ปฏิบัติงานของกรมในสังกัด</p> <p>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานและการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ...</p> <p>เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ</p> <p>...1. หน่วยงานภาคเอกชนในพื้นที่ตามเขตตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ได้แก่ หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัด ชมรมธนาคารจังหวัด 2. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทั้ง 20 กระทรวง 3.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ 4.</p>



หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กลุ่มผู้ปฏิบัติงานระดับกรมและระดับกระทรวงในประเภทกลุ่มงานต่าง ๆ ...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีเครือข่ายภายนอก</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...นำเทคโนโลยีดิจิทัล Big Data และ Blockchain มาประยุกต์ใช้ในการทำงานโดย สป.กค. ร่วมกับเครือข่ายส่วนราชการคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) และหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงมหาดไทย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ภาคประชาชนเพื่อจัดทำฐานข้อมูลโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ คือ</p> <p>เป็นการดำเนินการขับเคลื่อนผ่านนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการร่วมกับ ประชาชน หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐเป็นการผลักดันการจัดสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ที่ตรงกลุ่มเป้าหมายทำให้เกิดความชัดเจนและจัดสรรสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลจากความร่วมมือสามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง</p> <p>การดำเนินการผลักดันการจัดสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมแก้ปัญหาความไม่ชัดเจนและจัดสรรสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ...</p> <p>รวมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ</p> <p>...นโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ...</p> <p>ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง</p> <p>...การดำเนินการผลักดันการจัดสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมแก้ปัญหาความไม่ชัดเจนและจัดสรรสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล</b>		
		<p>[/]เช่น</p> <p>...1) การสร้างช่องทางการสื่อสารให้สอดคล้องกับการปรับใช้เทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยให้มีช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Media ต่าง ๆ</p> <p>มาใช้เป็นช่องทางการสื่อสารที่สามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็วครบถ้วนและทั่วถึงบุคลากรในทุกระดับของหน่วยงาน</p> <p>2)</p> <p>ผู้บริหารมีแนวคิดในการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมในกิจกรรมการพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง</p> <p>โดยสำนักตรวจสอบและประเมินผลและสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์</p> <p>มีบทบาทในการเข้าร่วมเป็นผู้ประสานงานในการสร้างเครือข่ายเพื่อถ่ายทอดนโยบายของกระทรวงการคลังไปสู่ส่วนร</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ราชการในส่วนภูมิภาคผ่านการเข้าร่วมในภารกิจของทีมเฉพาะกิจวายุภักษ์เพื่อการแปลงยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังสู่ภูมิภาค</p> <p>โดยร่วมเป็นคณะทำงานสนับสนุนทีมเฉพาะกิจวายุภักษ์เพื่อการแปลงยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังสู่ภูมิภาคซึ่งมีหน้าที่ในการถ่ายทอดนโยบาย/งานสำคัญของกระทรวงการคลังตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศให้คณะผู้บริหารการคลังจังหวัด (คบจ.) ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติพร้อมร่วมนำกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินการที่สำคัญของคบจ. ในแต่ละปี...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว</b>		
<b>1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...จัดทำแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โดยมีการวิเคราะห์ภารกิจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางลบ ดังนี้ 1. การบริหารจัดการและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระทรวงการคลังกับประชาชน โดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งแก้ไขผ่านช่องทางพันธมิตรด้านประชาสัมพันธ์ของกระทรวงการคลัง เช่น ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม Anti - Fake News Center/กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง 2. การบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อให้บริการเว็บไซต์กระทรวงการคลังและระบบสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลัง 3. การดำเนินการโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปัญหาผู้ที่ควรได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ไม่ได้รับบัตรฯ และผู้ที่ไม่ควรได้รับบัตรฯ แต่ได้รับบัตร (Exclusion &amp; Inclusion Error) 4. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานของกระทรวงการคลัง (Link แนวทางการจัดการผลกระทบเชิงลบฯ : <a href="https://shorturl.at/flrE4">https://shorturl.at/flrE4</a>)...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย</b>		
		<p>[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม รายงานผลกระทบ (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) โดย</p> <p>...1. หน่วยงานมีระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (OPS PLAN) ผ่าน website (<a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a>)</p> <p>ซึ่งเป็นการรายงานผลการดำเนินงานในทุกไตรมาสของหน่วยงานในสังกัดที่มีการถ่ายทอดเป้าหมายระดับสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สู่ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังและระดับบุคคล 2. หน่วยงานมีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อประสาน/ติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		website( <a href="http://ecomplaint.mof.go.th/?page_id=543">http://ecomplaint.mof.go.th/?page_id=543</a> ) ซึ่งเป็นการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป.กค. ซึ่งสามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด และสามารถจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการไว้เป็นฐานข้อมูลโดยเมื่อได้รับเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะส่งต่อเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 15 วันซึ่งผู้ร้องเรียนจะสามารถติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกและรวดเร็ว...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...ได้แก่ 1. การใช้ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่าน <a href="https://opm.1111.go.th/">https://opm.1111.go.th/</a> 2. ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม Anti - fake News Center ของกระทรวงการคลัง ร่วมกับส่วนราชการ 20 กระทรวง โดยผ่านการดำเนินงานของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมภาครัฐ (AFNC : Anti - Fake News Center Thailand : <a href="https://www.antifakenewscenter.com/">https://www.antifakenewscenter.com/</a> )... ในการเฝ้าระวังผลกระทบ เรื่อง ...1. การให้บริการด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง 2. การสื่อสารข้อมูลข้อเท็จจริงของผลการดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงการคลังที่อาจส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายประชาชน โดยชี้แจงข้อมูล วิสัยทัศน์ นโยบาย ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบที่อาจสร้างความเสียหายแก่ประชาชน ผ่านช่องทาง online ต่าง ๆ เช่น Facebook live twitter Youtube IG และ Tiktok และมีการนำข้อมูล ความเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ปรากฏตามช่องทาง online มาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานการงานหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</b>		
		[/]เช่น ...ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA 4.0 1. การบริหารจัดการและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระทรวงการคลังกับประชาชน 2. การบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการเว็บไซต์กระทรวงการคลังและระบบสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลัง 3. การดำเนินการโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปัญหาผู้ที่ควรได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ไม่ได้รับบัตรฯ และผู้ที่ไม่ควรได้รับบัตรฯ แต่ได้รับบัตร (Exclusion & Inclusion Error) 4. การรับเรื่องร้องทุกข์และข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานของกระทรวงการคลัง และมีการจัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการผลกระทบเชิงลบฯ เสนอผู้บริหารทุก 6 เดือน 2) เรื่อง จำนวนการให้บริการ ถาม-ตอบ ในสื่อ Social media ของ กค. ระดับความสำเร็จในการยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง ...

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่อง(ทุก.....เดือน/ปี/.....) ...รายไตรมาส (3 เดือน/ปี 4 ครั้ง/ปี)...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... การติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องควรแสดงสถิติให้เห็นถึงผลการติดตามว่า ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างไร สามารถลดผลกระทบได้อย่างไร ...
1.4.4 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ</p> <p>...หากข้อมูลการดำเนินนโยบายทางด้านเศรษฐกิจของภาครัฐที่ถูกบิดเบือนมีการส่งต่อหรือเข้าใจผิดอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาคประชาชน โดยอาจก่อให้เกิดความสับสน ความตื่นตระหนก อาจเกิดผลกระทบในวงกว้างต่อประชาชนกลุ่มเปราะบางที่อาจได้รับผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันได้ ...</p> <p>มาตรการจัดการ คือ</p> <p>...คือใช้ระบบ MOF Social Monitoring System</p> <p>ในการติดตามและสังเกตพฤติกรรมการใช้ทั้งอุปโภคและบริโภคของประชาชนที่ใช้โซเชียลมีเดียรวมถึงแนวโน้มการติดตามข่าวสารของประชาชนและศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการวางแผน ปรับปรุง และหามาตรการรองรับการดำเนินงานในการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างตรงประเด็น เช่น</p> <p>นำมาใช้ในการกำหนดเงื่อนไข/คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐในรอบใหม่เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเหมาะสม ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และทันต่อสถานการณ์...</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...การกำหนดนโยบายทางเศรษฐกิจของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม ...</p> <p>ด้านสังคม เช่น</p> <p>...ปัจจุบันการระบาดของข่าวปลอม/ข้อมูลเท็จก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ก่อให้เกิดความสับสน ทำให้เกิดความยุ่งยากส่งผลกระทบต่อการแก้ไขสถานการณ์ และอาจเกิดผลกระทบต่อสังคมในวงกว้างได้ ...</p> <p>มาตรการจัดการ คือ</p> <p>...มีการจัดตั้งศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม Anti - fake News ของกระทรวงการคลัง ร่วมกับส่วนราชการทั้ง 20 กระทรวง โดยผ่านการดำเนินงานของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (AFNC : Anti - Fake News Center Thailand :<a href="https://www.antifakenewscenter.com/">https://www.antifakenewscenter.com/</a>)</p> <p>ซึ่งมีการดำเนินงานทั้งในลักษณะเชิงรุก(กระทรวงการคลังเป็นผู้เปิดประเด็น) และเชิงรับ (ศูนย์ฯ เป็นผู้ชี้ประเด็น)....</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...สามารถบริหารจัดการข่าวสารที่ไม่เป็นความจริง</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ข่าวบิดเบือนในสังคมที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนรวมถึงการขยายความเข้าใจจริงให้สาธารณชนรับทราบ</p> <p>เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง.....</p> <p>ด้านสาธารณสุข เช่น</p> <p>.....</p> <p>มาตรการจัดการ คือ</p> <p>.....</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>.....</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น</p> <p>.....</p> <p>มาตรการจัดการ คือ</p> <p>.....</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>.....</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		<p>[/]ความท้าทาย คือ</p> <p>...ได้วิเคราะห์ความท้าทายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้ 1. สถานการณ์ทางการเมืองที่มีผลต่อการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน 2. ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อองค์กร 3. ปรับทัศนคติบุคลากรในองค์กร เพื่อการทำงานในเชิงรุก และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 4. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์ ...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่</p> <p>...1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง 2. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพบุคลากร 4. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลัง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ</p> <p>...การเตรียมความพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ดังนี้ 1. ความพร้อมของบุคลากรในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ 2. การตอบสนองต่อนโยบายระดับชาติ ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง 3. ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการบริหารจัดการฐานข้อมูล และบูรณาการข้อมูลของส่วนราชการ เพื่อรองรับการบริหารงานของกระทรวงการคลัง ...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล ได้แก่</p> <p>...ได้แก่ 1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพบุคลากร 3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลัง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/]ความต้องการของประชาชน คือ</p> <p>...การได้รับการตอบสนองในการจัดสรรสวัสดิการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืนได้อย่างทั่วถึง สป.กค. จึงได้ดำเนินการลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยให้ความสำคัญและคำนึงถึงความแม่นยำในการระบุตัวผู้มีรายได้น้อย และการมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Dynamic Data) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกแบบนโยบาย มาตรการ และสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง และ 2. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลัง...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่</b>		
		<p>[/]เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น</p> <p>...สป.กค. ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมให้บุคลากรนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน เช่น 1. โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระทรวงการคลัง (MOF Data Exchange) เพื่อพัฒนารูปแบบและกระบวนการจัดเก็บข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและรองรับการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>สามารถพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสร้างช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ถูกต้องและมีมาตรฐาน 2.</p> <p>โครงการคนคลังคิดเป็นการจัดประกวดแนวความคิดและผลงานเชิงนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด สป.กค. ได้แสดง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนากระบวนการทำงาน และ 3.</p> <p>โครงการยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กค. โดยการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานในสังกัด ปรับปรุงข้อมูลการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ และเชื่อมโยงงานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์กับเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วม กค. เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล และให้คำปรึกษาแก่ประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กค. ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
		<p>[/]รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น</p> <p>...โดยในการดำเนินการโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินโครงการฯ ในทุกขั้นตอน โดยเริ่มจากการขั้นตอนการรับลงทะเบียน ประกาศผลการลงทะเบียน</p> <p>ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ และยื่นอุทธรณ์ผล ผ่านทางเว็บไซต์ของโครงการฯ</p> <p>สำหรับขั้นตอนการยืนยันตัวตนของผู้ผ่านคุณสมบัติ</p> <p>ได้ดำเนินการผ่านระบบของธนาคารที่เป็นหน่วยงานรับลงทะเบียนทุกสาขา ทั่วประเทศ</p> <p>และในขั้นตอนการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านบัตรประชาชน สามารถใช้ได้ตามช่องทางต่าง ๆ อาทิ การใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น จากร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ผ่านแอปพลิเคชันถุงเงิน และการใช้จ่ายเพื่อการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ ผ่านแอปพลิเคชันถุงเงิน และเครื่อง EDC...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง</b>		

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย ...คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้ 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (สป.กค.) ดำเนินการวางแผน เชิงยุทธศาสตร์ภายใต้คณะกรรมการ/คณะทำงาน จำนวน 2 คณะ ดังนี้ 1.1 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ สป.กค. และ 1.2 คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ สป.กค. และ 2. สป.กค. ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการภายนอก (หน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงการคลัง ส่วนราชการภายนอกและภาคเอกชน) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ไม่ใช่ผู้รับบริการโดยตรง) ที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของ สป.กค. ในปัจจุบัน รวมถึงความคาดหวังต่องานบริการในอนาคต เพื่อนำมาใช้กำหนดกลยุทธ์ของ สป.กค. ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังอย่างถูกต้อง ...</p>
		<p>[/] ผ่าน ... ..</p>
		<p>[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ...จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นและความคาดหวังต่องานบริการในอนาคต ดังนี้ 1. การเปลี่ยนแปลงในอนาคตเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องตระหนัก เรียนรู้และยอมรับ ควรมีการจัดหาแผนงานที่ใช้บริหารการเปลี่ยนแปลงของกระทรวงการคลัง 2. ควรบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้ทั่วถึงและครอบคลุมมากขึ้น เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงาน 3. พัฒาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน และชัดเจน เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น ข้อมูลสถิติต่างๆ ผลการดำเนินงาน 4. ควรปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ทันต่อเทคโนโลยีมากขึ้น 5. ควรมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้งานที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งควรปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ในงานที่ปฏิบัติอย่างชัดเจน และ 6. ควรมีระบบบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน...</p>
		<p>[/] ผ่าน ... ..</p>
		<p>[/]สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...การประเมินสถานะและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้วยวิธีการ SWOT Analysis ซึ่งสรุปปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน ดังนี้ จุดแข็ง: ศูนย์กลางในการติดต่อ/ประสานงาน ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางาน มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ใกล้เคียงข้อมูล มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย จุดอ่อน: ขาดการทำงานเชิงรุก ขาดความคิดสร้างสรรค์ การบริหารอัตรากำลังและการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรไม่เหมาะสม ภารกิจหลักไม่ชัดเจน โอกาส: กระแสสังคมและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การพัฒนาการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ภัยคุกคาม: สถานการณ์ทางการเมืองมีผลต่อการกำหนดนโยบาย ปริมาณงานนอกเหนือภารกิจมีจำนวนมาก ผลตอบแทน</p>



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>สิ่งจูงใจและสวัสดิการไม่เพียงพอ สภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกมีความผันผวน นำไปสู่การจัดทำกลยุทธ์ ดังนี้ กลยุทธ์เชิงรุก เช่น กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กลยุทธ์พลิกฟื้น เช่น พัฒนางค์ความรู้ภายในองค์กร กลยุทธ์เพื่อการขยายงาน เช่น สร้างนวัตกรรมและบริหารการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์เพื่อการตอบสนองความท้าทาย เช่น เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		<p>[/] เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ</p> <p>...ได้กำหนดเป้าประสงค์ของหน่วยงานที่ตอบสนองต่อพันธกิจ ดังนี้ 1. เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลัง 2. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล 3. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีบุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรม 4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการคลังมีการเชื่อมโยงเพื่อรองรับการทำงานระหว่างหน่วยงานในสังกัดอย่างมีประสิทธิภาพ ...</p> <p>ผลกระทบ คือ</p> <p>...1. ทำให้บริการของกระทรวงการคลัง มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ซึ่งส่งผลต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ชาติ คือ ทำให้ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ภายในปี พ.ศ. 2565 2. ทำให้บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง มีจิตสำนึก ค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีภูมิคุ้มกัน และมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นการส่งเสริมทำให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อส่งผลต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ชาติ คือ ทำให้ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยอยู่ในอันดับ 1 ใน 55 และ/หรือได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 50 คะแนน ภายในปี พ.ศ. 2565 และ 3. ทำให้การปฏิบัติงานของกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย เป็นดิจิทัล มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัว และนำนวัตกรรมและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการตัดสินใจและบริหารงาน ซึ่งส่งผลต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ชาติ คือ ทำให้ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 60 อันดับแรก ภายในปี พ.ศ. 2565 ...</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน</p> <p>...การปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/] ตัวชี้วัด คือ</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...ได้กำหนดตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ตอบสนองต่อพันธกิจ ดังนี้ 1. ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 2. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาเสริมสร้างคุณภาพบุคลากร และ 3. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ...</p> <p>ผลกระทบ คือ</p> <p>...1. ทำให้กระทรวงการคลังมีการปฏิบัติงานที่ทันสมัย มีระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น มีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและ มีความคล่องตัว ซึ่งส่งผลต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ชาติ คือ ทำให้สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100 ภายในปี พ.ศ. 2565 และ</p> <p>2. ทำให้บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลังมีความสามารถสูง มุ่งมั่น เป็นมืออาชีพ มีความพร้อมการต่อเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมทั้งมีทัศนคติ ค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ และสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ซึ่งส่งผลต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ชาติ คือ ทำให้ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และสัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง ร้อยละ 20 ภายในปี พ.ศ. 2565...</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน</p> <p>...การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>

2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย

		<p>[/] เป้าหมายระยะสั้น คือ</p> <p>...1. หน่วยงานในสังกัดสามารถดำเนินงานตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2. หน่วยงานในสังกัดดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและตามหลักธรรมาภิบาล 3. บุคลากรมีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพและมีความสุข 4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลังที่มีประสิทธิภาพ ...</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...1. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง 2. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 3. ร้อยละความผูกพัน ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร และ 4. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการคลังไม่สามารปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ..
		<p>[/]เป้าหมายระยะยาว คือ</p> <p>...1. เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลัง 2.</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล 3.</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีบุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรม และ 4.</p> <p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการคลังมีการเชื่อมโยงเพื่อรองรับการทำงาน</p> <p>ระหว่างหน่วยงานในสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ...</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...1. ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 2.</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาเสริมสร้างคุณภาพบุคลากร และ 3.</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ</b>		
		<p>[/]ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ เช่น</p> <p>...1. การถ่ายทอดนโยบายและเป้าหมายขององค์กร</p> <p>ไม่สามารถลงสู่ระดับหน่วยงานและบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.</p> <p>การพัฒนาบุคลากรในสังกัดไม่สามารถพัฒนาได้เท่าทันกับความต้องการขององค์กร</p> <p>ภายใต้บริบทและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และ 3.</p> <p>ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ไม่สามารถให้บริการได้ (Unplanned downtime) ทำให้ส่วนราชการทั่วประเทศไม่สามารถเบิกจ่ายเงินได้ ...</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ</p> <p>...1.</p> <p>จัดประชุมมอบนโยบายของผู้บริหารเพื่อสื่อสารและถ่ายทอดนโยบายลงไปสู่การปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคคล</p> <p>จัดประชุมหารือนโยบายเร่งด่วนเพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานประจำปีงบประมาณ</p> <p>เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์ระดับกรมไปยังระดับหน่วยงานและบุคคลได้อย่างถูกต้องและนำยุทธศาสตร์ไปกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลได้อย่างชัดเจนผ่านระบบ OPS Plan ทำให้การติดตามผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ 2.</p> <p>จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามสายงานในสังกัด สป.กค. และ สร.กค.</p> <p>เป็นกรอบในการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ให้มีความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่ทันสมัย</p> <p>มีองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับสายการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 3.</p> <p>ดำเนินการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาระบบ (Operation &amp; Maintenance)</p> <p>ที่ครอบคลุมฟังก์ชันการใช้งานหลักสำคัญให้พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ลดความเสี่ยงด้านเบิกจ่ายงบประมาณของส่วนราชการทั่วประเทศ จัดทำแผนสำรองฉุกเฉิน เผื่อระงับทางด้านเทคนิค บริหารจัดการด้านระบบรักษาความปลอดภัยอย่างเต็มที่ เพื่อปิดช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้นได้ ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ผลกระทบต่อเป้าหมายองค์กร (โดยเฉพาะการติดตามตัวชี้วัดของประสงค์ และไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย)...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน [...]ผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ...ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคมเนื่องจากฐานข้อมูลส่วนบุคคลและครอบครัวที่จำเป็นสำหรับการกำหนดนโยบายด้านการจัดสวัสดิการกระจายอยู่หลายแห่ง และขาดข้อมูลผู้มีรายได้น้อยเป็นรายบุคคลหรือครอบครัวที่มีการตรวจสอบและบูรณาการข้ามหน่วยงาน ทำให้การจัดสวัสดิการและให้ความช่วยเหลือ มักไม่เฉพาะเจาะจง และครอบครัวกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์จำนวนมาก... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...จัดทำโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (รอบใหม่) เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตัวผู้มีรายได้น้อย และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกแบบนโยบาย มาตรการ และสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรสวัสดิการสังคมของภาครัฐให้แก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ผลกระทบต่อเป้าหมายองค์กร (โดยเฉพาะการติดตามตัวชี้วัดของประสงค์ และไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย)...
<b>2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</b>		
<b>2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน (อธิบายความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ)</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของ สป.กค. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานของ กค. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานของ สป.กค.ผ่านโครงการยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการร่วม โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตขององค์กร ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพบุคลากรผ่านโครงการวิเคราะห์อัตรากำลัง

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>โครงการเสริมสร้างการเป็นองค์กรคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่ดี</p> <p>ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กค.ผ่านโครงการจัดทำระบบ New GFMS Thai โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายสื่อสารภายในอาคารที่ทำการใหม่</p> <p>โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล กค.MOF Data Exchange)</p> <p>โครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนสำหรับNewGFMSThaiโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการเงินการคลังเพื่อรองรับอปท.และระบบสนับสนุนการฝึกอบรมออนไลน์ทุกโครงการระบุความเชื่อมโยงกับแผนระดับต่างๆผู้รับผิดชอบวัตถุประสงค์เป้าหมายตัวชี้วัดการใช้จ่าย...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<p>2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน</p>		
		<p>[/]โดยใช้วิธีการ เช่น</p> <p>ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่</p> <p>...1นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่การรับลงทะเบียน ประกาศผลการลงทะเบียนและผลการพิจารณาคุณสมบัติ และยื่นอุทธรณ์ผล ผ่านทางเว็บไซต์ของโครงการ ยืนยันตัวตนของผู้ผ่านคุณสมบัติดำเนินการผ่านระบบของธนาคารที่เป็นหน่วยงานรับลงทะเบียนทุกสาขาทั่วประเทศ</p> <p>และขั้นตอนการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านบัตรประชาชนได้หลายช่องทางใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้าที่จำเป็นจากร้านธงฟ้า พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ผ่านแอปพลิเคชันลุงเงิน</p> <p>ใช้จ่ายเพื่อเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะผ่านแอปพลิเคชันลุงเงิน เครื่อง EDC2นำระบบจัดการข้อมูลData Management Systemมาพัฒนาระบบให้บริการเว็บไซต์บัญชีข้อมูล สำหรับข้อมูลเปิดOpen Data ที่มีมาตรฐานการให้บริการข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลของภาครัฐ</p> <p>สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ</p> <p>Data.go.thทำให้ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเชื่อมโยงข้อมูลเปิดของ กค. ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ</p> <p>อัตราการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ข้อมูลเปิดเผยของ กค.</p> <p>เพิ่มขึ้น3นำส่งข้อมูลผ่านแบบฟอร์มออนไลน์มาใช้ในการรับสมัครอบรม ส่งผลงานเข้าประกวดรางวัลนวัตกรรม ติดตามผลการดำเนินงาน ...</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่</p> <p>...1. การพัฒนาระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตน สำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาระบบการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนที่เหมาะสม เป็นไปตามมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ โดยจะเป็นขั้นตอนที่ประกอบด้วย การรวบรวมคุณลักษณะและหลักฐานแสดงตน การตรวจสอบหลักฐานแสดงตน</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การตรวจสอบตัวบุคคล การยืนยันตัวตน รวมถึง การบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนให้กับผู้สมัครใช้บริการ 2. การยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง</p> <p>โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ และมีการเชื่อมโยงงานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์กับเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล</p> <p>ตลอดจนรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาแก่ประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงการคลัง ... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>...1.การจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อให้ระบบ New GFMS Thai มีประสิทธิภาพรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอก</p> <p>ให้สามารถใช้งานได้สอดคล้องกับกระบวนการปัจจุบัน และมีความยืดหยุ่น รองรับการขยายตัวในอนาคต สามารถดูแลบริหารจัดการและพัฒนาด้วยทีมงานในประเทศ โดยใช้สถาปัตยกรรมที่เป็นระบบเปิด (Open System) เพื่อเป็นทางเลือกในการพัฒนาต่อไป 2. การพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระทรวงการคลัง (MOF Data Exchange) โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางกระทรวงการคลัง</p> <p>และปรับกระบวนการทำงานภายในด้านข้อมูลให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการงาน</p> <p>เพื่อติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดและตอบโจทย์ภาคสาธารณะ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อสถานการณ์</p> <p>ทำให้กระทรวงการคลังเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานตามกรอบกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐซึ่งสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังจากหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้</b>		
		<p>[/]แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย</p> <p>...การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>เพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการคลังให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>และเตรียมบุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานด้านอื่นให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานหรือสามารถประยุกต์ใช้งานที่ปฏิบัติได้</p> <p>ผ่านโครงการฝึกอบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการคลัง ซึ่งมีหลักสูตร เช่น 1 Powerful Report &amp; Dashboard with Power BI Desktop 2. Cloud based services 3. Analyzing Data and Visual Report with Microsoft Power BI 4. Excel Smart &amp; Techniques 5. Word Smart &amp; Techniques 6. AI &amp; Chat Bot 7. พัฒนา Big Data ด้วย MongoDB 8. พัฒนา Mobile App ด้วย Flutter 9 Infographics with</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้นำไปดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Canva และจัดโครงการอบรมด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น โครงการฝึกอบรม Creative Thinking การพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใส่ใจบริการด้วยจิตบริการที่มุ่งมั่นโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การปรับ Mindset และเสริมสร้างคุณธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/] แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย ...จัดทำแผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลังด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ กำหนดและสร้างมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหา ให้ทันต่อสภาวการณ์ทางเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์สูงสุด ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างกลไกการกำกับดูแลการบริหารดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาเชื่อมโยงและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ตามภารกิจ บูรณาการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และโครงข่ายสื่อสารไร้สายเข้าด้วยกัน ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/] แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ...1.การพัฒนาาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล กค. MOF Data Exchange เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานตามกรอบกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังจากหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ 2 การสร้างเครือข่ายภายใน โดยระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สป.กค. <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a> เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายสู่ระดับสำนักและบุคคล รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำผลการดำเนินงานไปใช้ประโยชน์ต่อไป และเครือข่ายภายนอก โดยรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) รายปีระยะ 5 ปี ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนอื่น ๆ เพื่อ สคช. จะได้นำผลการดำเนินงานไปวิเคราะห์ผลต่อการบรรลุเป้าหมายต่อไป 3.การนำระบบจัดการข้อมูล Data

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Management System มาพัฒนาระบบให้บริการเว็บไซต์บัญชีข้อมูลสำหรับข้อมูลเปิด Open Data ที่มีมาตรฐานการให้บริการข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลของภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Data.go.th...
		[/] ผ่าน ... ..
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)		
		<p>[/] ได้แก้</p> <p>สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ</p> <p>...ฐานข้อมูลส่วนบุคคลและครอบครัวที่จำเป็นสำหรับการกำหนดนโยบายด้านการจัดสวัสดิการกระจายอยู่หลายแห่ง และขาดข้อมูล ผู้มีรายได้น้อยเป็นรายบุคคลหรือครอบครัวที่มีการตรวจสอบและบูรณาการข้ามหน่วยงาน รวมทั้งฐานข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี/เศรษฐกิจ/สังคม ทั้งภายในและภายนอกประเทศ อาทิ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผ่านมา ทำให้การจัดสวัสดิการและให้ความช่วยเหลือมักไม่เฉพาะเจาะจง...</p> <p>การเตรียมความพร้อม ได้แก้</p> <p>...การจัดทำระบบให้มีการลงทะเบียนตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (รอบใหม่) เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตัวผู้มีรายได้น้อย และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกแบบนโยบาย มาตรการ และสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรสวัสดิการสังคมของภาครัฐให้แก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น และนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ความยากจนและความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน...</p> <p>แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก้</p> <p>...แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลโครงการจ้างเหมาบริการระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (Steering Committee) ทำหน้าที่แก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และรายงาน/นำเสนอคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมพิจาณา เช่น แนวทางการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับผู้ลงทะเบียนที่ไม่สามารถติดตามคู่สมรสได้</p> <p>การมอบหมายมอบหมายคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางที่ผ่านคุณสมบัติโครงการฯ เพื่อให้ความช่วยเหลือในการยืนยันตัวตน การเปิดบัญชีธนาคารและผูกพร้อมเพย์ เป็นต้น...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...การติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาสทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ 1. ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) (URL: <a href="https://emenscr.nesdc.go.th/">https://emenscr.nesdc.go.th/</a>)</p> <p>เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี และระยะ 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและนโยบายอื่น ๆ 2. ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สป.กค. (OPS Plan) (URL: <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a>)</p> <p>เป็นการรายงานผลการดำเนินของหน่วยงานในที่มีการถ่ายทอดเป้าหมายระดับสำนักและบุคคล การประชุมติดตามผลการดำเนินการ โดย 2.1 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ สป.กค. 2.2 คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ สป.กค. เพื่อเสนอผลการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอ/แนวทางการแก้ไขปัญหา...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...1. ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform: eMENSCR) เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี และระยะ 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและนโยบายระดับชาติอื่น ๆ ทาง URL: <a href="https://emenscr.nesdc.go.th/">https://emenscr.nesdc.go.th/</a> และ 2. ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (OPS Plan)</p> <p>เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังที่มีการถ่ายทอดเป้าหมายระดับ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสู่หน่วยงานในสังกัด สป.กค และบุคคล ทาง URL: <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan...">http://strategy.mof.go.th/opsplan...</a></p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน</b>		
		<p>[/]เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ...การเปิดรับลงทะเบียนตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และมีการจัดประชุมคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการฯ เป็นประจำ...</p> <p>การคาดการณ์ ได้แก่ ...เพื่อให้มีข้อมูลผู้มีรายได้น้อยและข้อมูลเศรษฐกิจที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน จึงต้องดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติและตรวจสอบข้อมูลของผู้ลงทะเบียน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งโดยนำข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่ได้รับจากผู้ดูแลบัตรฯ มาประกอบการพิจารณาด้วย</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับจากการประชุมคณะกรรมการฯ มาประเมินสถานการณ์ของผู้มีรายได้น้อยเพื่อกำหนดนโยบายและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป...</p> <p>การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่</p> <p>...ดำเนินการทบทวนเกณฑ์คุณสมบัติและข้อมูลประกอบการลงทะเบียนของผู้ลงทะเบียนและสมาชิกในครอบครัวของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจที่เป็นปัจจุบัน ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>... ควรมีการระบุเป้าหมายและการคาดการณ์ กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะมีการปรับเป้าหมายหรือการคาดการณ์อย่างไร</p> <p>และการปรับแผนให้สอดคล้องกับเป้าหมายใหม่หรือสิ่งที่คาดการณ์อย่างไร และเมื่อดำเนินการตามแผนแล้ว มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร...</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ</p> <p>...สป.กค. ดำเนินโครงการลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565</p> <p>มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการลงทะเบียน</p> <p>โดยมีการจัดทำระบบลงทะเบียนที่สามารถตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนที่มีรายได้น้อย จัดทำ Web Portal ที่แสดงข้อมูลโครงการ จัดทำระบบลงทะเบียนสำหรับประชาชนแบบออนไลน์และมีหน่วยรับลงทะเบียนทั่วประเทศ มีระบบการตรวจสอบสิทธิและยืนยันตัวตน (Full E-KYC) ซึ่งข้อมูลปัจจุบันของผู้ลงทะเบียนจะอยู่ในระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลของโครงการที่สามารถวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลของผู้มีรายได้น้อยที่มีสิทธิลงทะเบียนได้ครบถ้วน รวมถึงสามารถนำข้อมูลรายได้ต่อครัวเรือน ข้อมูลหนี้สินครัวเรือน ข้อมูลสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลเงินกู้ที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์ข้อมูลอันนำไปสู่การแสดงแนวโน้มรายได้ต่อครัวเรือน สภาพปัญหาภายในครัวเรือน รวมถึงความต้องการความช่วยเหลือในการดำรงชีพต่างๆ นอกจากนี้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้มีแนวทางพัฒนาระบบ Digital Transform เพื่อพัฒนาระบบตรวจราชการระบบรับเรื่องราວร้องทุกข์</p> <p>ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานกับประชาชนอันนำไปสู่ให้ได้ว่าซึ่งข้อมูลที่น่าไปวิเคราะห์ในอนาคต... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ</p> <p>...นโยบายที่ตอบสนองโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ได้แก่</p> <p>นโยบายที่เกี่ยวกับการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น มาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าและน้ำประปา รวมทั้ง สป.กค. ยังได้มีการนำข้อมูลข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่ผ่านมาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...</p> <p>และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p>
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...</p>
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่</p> <p>...สป.กค. มีการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเนื่องทุกปี</p> <p>โดยนำผลสำรวจไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางการสำรวจเพื่อค้นหาความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ และนำผลสำรวจไปใช้กำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการและการปฏิบัติงานที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการให้บริการจนเกิดความพึงพอใจในปี 2566 มีผลความพึงพอใจอยู่ที่ 84.7 โดยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปีก่อน มีการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนและปัญหาที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการของกระทรวงการคลัง และ</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>สป.กค.จากระบบรับเรื่องร้องทุกข์ (<a href="https://inspector.mof.go.th">https://inspector.mof.go.th</a>) hotline 1689, Line และการยื่นเอกสารร้องเรียนที่หน่วยงาน</p> <p>รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แนวโน้มความสนใจของประชาชนผ่านระบบ MOF Social Monitoring System ที่มีโปรแกรม Talkwalker วิเคราะห์ข้อมูลจาก Social ต่างๆ และในปี 2565</p> <p>มีการเปิดสายด่วนกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม</p> <p>ที่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อรับทราบปัญหาและข้อร้องเรียนของผู้ลงทะเบียนอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ทันที...</p> <p>นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>...1. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและการปฏิบัติงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์และสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อลดภาระ ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายให้กับผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น</p> <p>2. พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p> <p>เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลารวมถึงสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อยอดได้</p> <p>3. พัฒนาการให้บริการที่รวดเร็ว</p> <p>ลดขั้นตอนการให้บริการหรือกระบวนการปฏิบัติงานให้สั้นกระชับแสดงถึงความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้</p> <p>4. ลดระยะเวลาการรอคอยการแก้ไขปัญหาหรือตอบข้อสงสัย โดยการจัดทำคำถามที่พบบ่อย</p> <p>เกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย เผยแพร่บนเว็บไซต์ <a href="https://welfare.mof.go.th">https://welfare.mof.go.th</a></p> <p>เพื่อให้ประชาชนค้นหาคำตอบได้ทันที</p> <p>และพัฒนาระบบร้องเรียนร้องทุกข์ให้สามารถติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานได้</p> <p>5. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมทั้งด้านทัศนคติที่ดี การมี Service Mind ในการให้บริการ</p> <p>กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติและให้บริการ</p> <p>ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาให้ผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...1. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์ ด้วย Google Form ที่สามารถติดตามผลได้แบบ Real Time ตลอดจนสามารถ Export ข้อมูลสำหรับนำไปวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และมีการจัดทำ QR Code และ short link เพื่อเป็นช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจ 2. ใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ Line Group, Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, e-mail ในการรวบรวมความคิดเห็นของประชาชน ที่สามารถสื่อสารได้ 2 ทาง และใช้ระบบ MOF Social Monitoring System</p> <p>รวบรวมข้อมูลสำหรับวิเคราะห์แนวโน้มความคิดเห็นของประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ 3. นำระบบ Messenger</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ติดตั้งบนเว็บไซต์ของ สป.กค. (<a href="https://palad.mof.go.th">https://palad.mof.go.th</a>)</p> <p>เพื่อให้ผู้รับบริการสื่อสารความต้องการผ่านระบบถึงหน่วยงานได้ ปัจจุบันระบบ Messenger มีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ตอบและอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลคำถามเพื่อนำไปพัฒนาให้เป็นระบบการตอบกลับอัตโนมัติต่อไปในอนาคต 4.</p> <p>ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ (<a href="https://inspector.mof.go.th">https://inspector.mof.go.th</a>) สายด่วนของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง 1689 กต 4 และ Call Center บริการผู้ลงทะเบียนภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ...</p> <p>มาใช้ในการค้นหา</p> <p>รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ... มีการค้นหาความต้องการและคาดหวังของกลุ่มบริการที่แตกต่างกัน โดยสรุปภาพรวมดังนี้ 1. การให้บริการที่มีขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน ตามมาตรฐาน มีการลดขั้นตอนเพื่อเพิ่มความเร็วในการให้บริการ รวมถึงรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีการพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>มีการบูรณาการการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน บริการคำถามที่พบบ่อยโดยเฉพาะเรื่องที่ให้บริการ 2. ช่องทางการติดต่อหรือให้บริการมีความสะดวก เข้าถึงได้หลายช่องทาง รวมถึงใช้บริการแบบออนไลน์ได้ง่าย 3. การให้ข้อมูล คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ปรึกษาสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที</p> <p>ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องและเป็นประโยชน์ 4. ผู้ให้บริการมีservice mind ของเจ้าหน้าที่ เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ไม่เลือกปฏิบัติ สุภาพอ่อนหวาน มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน รวมถึงมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน 5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ มีคอมพิวเตอร์และ IT ที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน สามารถใช้ระบบแบบออนไลน์ได้ และมีความคาดหวังที่จะให้เป็นศูนย์ข้อมูลทางการเงิน การคลัง และเศรษฐกิจ...</p>
		[/] ผ่าน ...

### 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

#### 3.2.1

มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ

		<p>[/]ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่</p> <p>...1. รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้ได้รับการทางสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ</p> <p>และสามารถนำมาใช้พิจารณาประเมินความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณผ่านการจัดสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ รวมถึงทราบความต้องการที่จะให้ภาครัฐพิจารณาช่วยเหลือให้เหมาะสมและตรงตามเป้าหมาย 2.</p> <p>ข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหา ข้อเสนอ</p> <p>และความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการระบบลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ</p> <p>เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการจัดสวัสดิการแห่งรัฐ และข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนด้านอื่น ๆ 3.</p>
--	--	--

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกระทรวงการคลังและ สป.กค. ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและการดำเนินงานตามภารกิจ มีการประมวลผลและคัดกรองข้อมูลที่มีเนื้อหาด้านภาพลักษณ์องค์กร มาจัดทำเป็นรายงานแสดงผลในรูปแบบ Dashboard 4. ข้อมูลความต้องการและปัญหาของผู้ใช้งานระบบ New GFMS Thai 6.Feed back จากผู้ร่วมงานหรือภายหลังจากการดำเนินการหรือปฏิบัติงานเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินการในครั้งต่อไป...
		[/] ผ่าน ...
		[/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...1.กำหนดนโยบายที่เป็นการบรรเทาภาระค่าครองชีพของผู้มีรายได้น้อยได้อย่างแท้จริงและเหมาะสม 2.พัฒนาระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น โดยจัดทำเว็บไซต์ ( <a href="https://welfare.mof.go.th">https://welfare.mof.go.th</a> ) บริการข้อมูลที่เข้าใจง่ายให้ประชาชน มีบริการระบบลงทะเบียนสำหรับประชาชนผ่านเว็บไซต์ มีหน่วยรับลงทะเบียนทั่วประเทศ และพัฒนาระบบการตรวจสอบสิทธิที่เป็นการลดภาระการตรวจสอบสิทธิของประชาชนมาเป็นภาระของภาครัฐแทน และแสดงผลการตรวจสอบสิทธิพร้อมรายละเอียดให้ประชาชนทราบเบื้องต้น นอกจากนี้ มีระบบยืนยันตัวตน (Full E-KYC) ซึ่งถือเป็นครั้งแรกของภาครัฐในการให้บริการประชาชน 3.มีการวิเคราะห์ระบบ New GFMS Thai ที่ให้บริการปัจจุบันเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ (System Enhancement) เพื่อรองรับความต้องการ รวมถึงมีการดำเนินโครงการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบ New GFMS Thai กับระบบ e-LAAS ผ่านแพลตฟอร์มกลาง 4.พัฒนาการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลังแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านระบบ MOF Open Data ( <a href="https://dataservices.mof.go.th">https://dataservices.mof.go.th</a> ) 5.พัฒนาช่องทางนำเสนอข้อมูล...
		[/] ผ่าน ...
<b>3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ</b>		
		[/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...1. ประชาชนผู้รับบริการส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มผู้รับบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีความต้องการบริการที่รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน ยุ่งยาก รวมถึงสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่าย และทันสมัย 2. ผู้รับบริการบางรายยังคงมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ไม่มี Service Mind ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการแก้ไขปัญหา ส่งผลการแก้ไขปัญหาที่มีความล่าช้าไม่ทันกาล เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ 3. การประชาสัมพันธ์โครงการภาครัฐภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม 4. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ และการนำผลงานด้านนวัตกรรมที่ผ่านการประกวดคนคลังคิดและเพชรวาอุภักย์ยังไม่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>นี้ได้เต็มประสิทธิภาพ...</p> <p>วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ</p> <p>...1.จัดทำแผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจที่ใช้ประโยชน์จากดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วยแผนงานของโครงการต่างๆ 2.ส่งเสริมและผลักดันให้มีการนำ IT มาพัฒนาระบบบริการและการปฏิบัติงาน และต่อยอดการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น โดยบรรจุในแผนปฏิบัติราชการของ สป.กค. และมีดำเนินโครงการประกวดคนคลังคิด 3.เพิ่มช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ที่คำนึงถึงการสื่อสารแบบ 2 ทาง มีการใช้ถ้อยคำภาษาที่เข้าใจ ผลิตคลิปต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลที่อยู่ในความสนใจ และเพิ่มความ interactive ให้ประชาชนสามารถตอบกลับกับหน่วยงานได้ เช่น มีการเล่นเกมตอบคำถาม และกิจกรรมที่เชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมมากขึ้น</p> <p>4.พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติให้แก่บุคลากร และมี Service Mind ในการให้บริการผ่านการจัดการความรู้ การอบรม สัมมนา 5.พัฒนาระบบการให้บริการให้มีความพร้อมใช้งาน ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>
		<p>[/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <p>...1. กลุ่มประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2. ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...กลุ่มที่ 1 : 1. ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐให้ความช่วยเหลือให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ได้รับการจัดสรรสวัสดิการแห่งรัฐได้อย่างทั่วถึง 2. สามารถเข้าถึงระบบลงทะเบียนได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่เป็นภาระของประชาชน มีการตรวจสอบสิทธิที่ถูกต้องแม่นยำ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ 3. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐได้อย่างทั่วถึง สามารถแก้ไขประเด็นสงสัยได้อย่างทันท่วงที กลุ่มที่ 2 : 1. ได้รับการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวดเร็ว มีมาตรฐาน โปร่งใส 2. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที 2. มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงกับระบบของส่วนราชการในสังกัด และมีระบบแจ้งความคืบหน้าการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง 5. มีความชัดเจนด้านนโยบายและมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐ 6. สามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและเข้าถึงบริการต่าง ๆ</p> <p>7.ควรมีศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนภายในกระทรวงการคลัง โดย สป.กค.เป็นหน่วยงานกลางในการรับเรื่อง และสามารถให้ความช่วยเหลือแทนกรมได้...</p> <p>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <p>...1. ประชาชนผู้มาติดต่อกับกระทรวงการคลัง และ 2. หน่วยงานภายนอก ...</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีความต้องการ คือ ...1. ความรวดเร็วในการให้บริการ ทั้งด้านการติดต่อประสานงาน การจัดทำเอกสาร 2 ได้รับบริการที่ดีด้วยความเต็มใจ และการให้บริการมีความทันสมัย ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน 3. การประชาสัมพันธ์มาตรการต่าง ๆ ของรัฐ และเปิดเผยข้อมูลได้อย่างถูกต้อง 4. การให้ข้อมูลข่าวสารด้านการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงการคลังที่มีความรวดเร็ว และสามารถสืบค้นและขอข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวก ...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/]หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...1. กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ Digital Transform เพื่อพัฒนากระบวนการที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ระบบตรวจราชการ ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่สามารถตอบสนองเมื่อได้รับคำร้องและสามารถตอบกลับไปยังผู้ร้องได้ และระบบสารบรรณเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงการรับ-ส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. มีการนำนวัตกรรมที่ได้จากการเสนอผลงานในโครงการประกวดรางวัลคนคลังคิด และเพชรขวัญฤกษ์ มาเป็นต้นแบบในการพัฒนากระบวนการทำงานและนำไปต่อยอดให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรและระบบงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 3. พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ให้สามารถแสดงผลการดำเนินงานในรูปแบบกราฟ และมีฟังก์ชันการประเมินผลการปฏิบัติการเมื่อสิ้นสุดโครงการ ตลอดจนสามารถ Upload ไฟล์เอกสาร/หลักฐานการดำเนินงาน/แบบฟอร์มได้ถูกต้องยิ่งขึ้น และดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบการนำเสนอต่าง ๆ เช่น Word, Excel, CSV, JSON, XML 4. พัฒนาช่องทางการให้ข้อมูลและผลิตภัณฑ์ที่เข้าถึงได้ทุกเพศทุกวัย ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและทางดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ของกระทรวงการคลัง...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ</b>		
<b>3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม</b>		
		[/]คือ ...การพัฒนาาระบบลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 เพื่อบริการประชาชนกลุ่มผู้รายได้น้อยสามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิได้สะดวก โดย 1) จัดทำเว็บไซต์โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (Web Portal) เพื่อแสดงรายละเอียดและข้อมูลของโครงการ (https://welfare.mof.go.th) 2) ระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สำหรับประชาชน เพื่อประชาชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการสามารถลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ 3) ระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สำหรับหน่วยรับลงทะเบียน เพื่อประชาชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการเดินทางมายังหน่วยรับลงทะเบียนเพื่อลงทะเบียน



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการนำนวัตกรรมจัดทำระบบการตรวจสอบสิทธิที่สามารถแสดงผลการตรวจสอบสิทธิพร้อมข้อมูลการตรวจสอบสิทธิที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทะเบียนให้สามารถดำเนินการในขั้นตอนต่อไปได้ เพื่อผู้ลงทะเบียนจะได้ไม่ต้องเสียเวลาติดต่อกลับมายังกระทรวงการคลัง และยังเป็นภาระลดภาระของประชาชนในการตรวจสอบสิทธิกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยให้เป็นภาระของหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ นอกจากนี้ยังมีการนำนวัตกรรมการยืนยันตัวตน (Full E-KYC) มาใช้ยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันการสวมสิทธิ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
<b>3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...ระบบข้อมูลเปิดเผยของกระทรวงการคลัง (MOF Data Services) <a href="https://dataservices.mof.go.th">https://dataservices.mof.go.th</a> เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังแก่ประชาชนทั่วไปและหน่วยภาครัฐ สามารถเลือกใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์ ได้ทั้งข้อมูลปัจจุบัน ข้อมูลย้อนหลัง และข้อมูลเปรียบเทียบ โดยข้อมูลบนระบบจะแสดงข้อมูลผ่านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ในรูปแบบกราฟ ตาราง และ dashboards ที่เข้าใจง่าย และสามารถเลือกนำข้อมูลใช้เพื่อต่อยอดทางการศึกษา และธุรกิจได้หลายรูปแบบ เช่น Excel, pdf, CSV, API, RSS และมีการเก็บสถิติการเข้าใช้ข้อมูลเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อยอดในอนาคต ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
<b>3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้ให้บริการระบบ Tax Single Sign On (Tax SSO) ( <a href="https://etax.mof.go.th">https://etax.mof.go.th</a> ) และมีการดูแลระบบให้พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการแก่ผู้ประกอบการในการใช้บริการด้านภาษีของ 3 กรมภาษี ได้แก่ กรมสรรพากร (ระบบ e-Filing) กรมสรรพสามิต (e-Excise) และกรมศุลกากร (e-Tracking) ด้วยการให้รหัสผ่านเดียว ในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) และได้มีการดูแลระบบให้สามารถพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยระบบมีการออกแบบให้ผู้ประกอบการประเภทนิติบุคคลและประเภทบุคคลที่มีสาขาการให้บริการ สามารถสร้างผู้ดูแลสาขาและผู้ใช้งานในสาขาหลาย ๆ คนได้ รวมทั้งสามารถกำหนดสิทธิเข้าใช้งานในแต่ละสาขาได้ด้วยตัวเอง ซึ่งการกำหนด User ในระบบสามารถกำหนดได้ถึง 3 ระดับ ได้แก่ ระดับแรก คือ Corporate ID สำหรับนิติบุคคล ระบบจะเป็นผู้กำหนดสิทธิให้ 1 รหัส ที่สามารถสร้าง User ระดับที่ 2 คือ Admin ได้หลาย Admin และกำหนดสิทธิให้ Admin เข้าถึงระบบภาษีของแต่ละกรมได้ตามต้องการ จากนั้น Admin สามารถสร้าง User ระดับที่ 3 คือ User ในสาขาของตนเองให้สามารถเข้าไปดำเนินการในระบบภาษีตามสิทธิที่กำหนดได้ ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ไม่ชัดเจนว่าเป็นนวัตกรรมหรือการปรับปรุงกระบวนการ นอกจากนี้ก็ไม่ชัดเจนว่าเป็นการให้บริการในภาพรวมหรือไม่ เนื่องจากยังขาดการวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุกอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปปรับปรุงตอบสนองอย่างทันการณ์และสร้างนวัตกรรมตอบสนองความต้องการระดับบุคคล...
<b>3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์</b>		
<b>3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีสายด่วน 1689 กด 1 ในการตอบข้อสงสัยและคำถามเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ปัญหาที่ดินทำกิน เป็นต้น ตลอดจนชี้แจงแนวทางการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ให้คำแนะนำและแจ้งการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ร้องทราบทันที นอกจากนี้ยังมีช่องทางในการร้องเรียนผ่าน จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (call@mof.go.th) และยื่นเรื่องด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง โดยในกรณีที่ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียนจะดำเนินการส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 3 วันทำการ ทั้งนี้จะดำเนินการติดตามเร่งรัดการพิจารณาดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ ๆ ... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ควรแสดงให้เห็นถึงสถิติและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน และความรวดเร็วทันกาล (หรือตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ) ...
<b>3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
		<input checked="" type="checkbox"/> ระดับชั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
		<input checked="" type="checkbox"/> กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
		<input checked="" type="checkbox"/> การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		<p>[/]คือ</p> <p>...จากการรวบรวมข้อมูลสถิติจากระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (<a href="http://complain.vayupak.net">http://complain.vayupak.net</a>) พบว่ามีเรื่องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 โดยตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 มีประชาชนยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ทั้งสิ้น 85 เรื่อง ... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ</p> <p>...1.สร้างความเข้าใจให้กับประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเปิดรับลงทะเบียน เงื่อนไขการลงทะเบียน การกำหนดสิทธิ การอุทธรณ์ ผ่านสื่อต่าง ๆ</p> <p>2.มีนโยบายให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา การลงทะเบียน</p> <p>3.มีจัดทำคู่มือ คำถามคำตอบ เพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่ ณ หน่วยรับลงทะเบียน 7 หน่วยงาน ประกอบด้วยสาขาของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) สำนักงานคลังจังหวัดทั้ง 76 จังหวัดทั่วประเทศ สังกัดกรมบัญชีกลาง ที่ว่าการอำเภอ 878 อำเภอทั่วประเทศ สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 50 เขต และศาลาว่าการเมืองพัทยา รวมจุดรับลงทะเบียนไม่น้อยกว่า 7,000 จุด ทั่วประเทศ และ Call Center สามารถให้คำปรึกษาหรือตอบข้อสงสัยเบื้องต้นให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น เพื่อเป็นการลดข้อร้องเรียนซ้ำ 4.จัดทำระบบตรวจสอบสิทธิให้สามารถแจ้งผลและรายละเอียด เช่น กรณีที่ไม่ผ่านจะมีการรายละเอียดไม่ผ่านเพราะสาเหตุใด สามารถติดต่อกับหน่วยงานใด ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในเบื้องต้น เพื่อลดการมาร้องเรียนซ้ำ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		<p>[/]โดยวิธี</p> <p>...ส่งหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบภายใน 3-7 วัน</p> <p>ว่าได้ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานใดพิจารณา ทั้งนี้ ได้ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาและให้แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ</p> <p>หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องยังไม่แจ้งผลการดำเนินการมายังกระทรวงการคลังภายในกำหนดจะมีหนังสือติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานต่อไป...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพจนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน		
		<p>[/]</p> <p>ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ</p> <p>...เนื่องจากในแต่ละปีมีประชาชนส่งเรื่องร้องเรียนมายัง สป.กค. จำนวนมาก ดังนั้นจึงได้จัดทำระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน สป.กค. (<a href="http://complain.vayupak.net">http://complain.vayupak.net</a>) ขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อ โดยระบบจะบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้อง (ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์) ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข้อ เจ้าหน้าที่ที่เป็นเจ้าของเรื่อง วันเวลาในการดำเนินการ การประสานส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ และผลการพิจารณาจากหน่วยงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถสืบค้นได้ว่าผู้ร้องรายนี้เป็นผู้ร้องรายเดิมหรือผู้ร้องรายใหม่ ร้องประเด็นเดิมหรือไม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่อไปได้ รวมทั้งสามารถติดตามและรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบผ่านโทรศัพท์และอีเมลเป็นระยะๆ ปัจจุบัน สป.กค. อยู่ระหว่างจัดทำโครงการดิจิทัลทรานส์ฟอร์ม ที่มีการพัฒนา e-form และ e-service โดยมีระบบรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อที่สามารถให้ผู้ร้องตรวจสอบ ติดตามสถานะเรื่องได้ด้วยตนเองรวมอยู่ด้วย ซึ่งจะทำให้สามารถบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>...</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		<p>[/] ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...1.ระบบนำเสนอข้อมูลเชิงบริหารกระทรวงการคลังมีข้อมูลสำคัญคือ 1.1ภาพรวมการดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงการคลัง (กค.) (รายได้รัฐบาล รายจ่ายรัฐบาล ดุลการคลัง หนี้สาธารณะ รัฐวิสาหกิจ ข้อมูลนำเข้า-ส่งออก)</p> <p>1.2ข้อมูลผู้ลงทะเบียนภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565</p> <p>1.3ตัวชี้วัดเศรษฐกิจเชิงภูมิภาคระดับรายจังหวัด ระดับเขตตามส่วนราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง (รายได้ รายจ่าย มูลค่านำเข้า-ส่งออก และข้อมูลพื้นฐานของผู้มีรายได้น้อย)</p> <p>1.4ความคิดเห็นภาคสาธารณะต่อการดำเนินงานและนโยบายของ กค. (Social Listening &amp; Monitoring) ด้านเศรษฐกิจ นโยบายและภารกิจของ กค. จากสื่อหนังสือพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ</p> <p>2.ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ (OPS Plan)</p> <p>มีข้อมูลคือแผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานของ สป.กค. ตัวชี้วัด เป้าหมายและผลการดำเนินงาน</p> <p>3.ข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อมูลการตรวจราชการของกระทรวงการคลัง</p> <p>4.ผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดตามภารกิจของ กค.</p> <p>ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและประเด็นการปฏิรูปประเทศ</p> <p>ทั้งในระบบe-MENSCRและผลการประเมินส่วนราชการในระบบe-SAR...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>
		<p>[/] การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...1.องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ</p> <p>ที่มีการรวบรวมในเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน และเว็บไซต์การจัดการความรู้ (<a href="http://km.mof.go.th">http://km.mof.go.th</a>)</p> <p>2.ข้อมูลแผนงาน โครงการ</p> <p>ผลการดำเนินงานและปัญหาที่พบในระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (OPS Plan)</p> <p><a href="http://strategy.mof.go.th/">http://strategy.mof.go.th/</a> 3.รายงานการประชุมในระดับต่าง ๆ</p> <p>โดยในการประชุมจะมีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ นโยบาย แนวทางการดำเนินงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง 4.ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ</p> <p>ซึ่งประกอบด้วยข้อเสนอแนะที่ผ่านการพิจารณาถ้อยแถลงคัดเลือกลงเพื่อส่งให้หน่วยรับตรวจไปดำเนินการ</p> <p>และผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ (<a href="https://inspector.mof.go.th">https://inspector.mof.go.th</a>)</p> <p>5.รายงานผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาระดับความเสี่ยงและ</p> <p>ใช้ประกอบการลดข้อผิดพลาดได้ รวมทั้งวิธีการใดใช้แก้ไข้ปัญหาได้หรือไม่ได้</p> <p>ใช้แล้วดีก็สามารถนำมาใช้เป็นองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานต่อไป 6.ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)</p> <p>มีระบบงานสนับสนุน ได้แก่ระบบบริหารงานบุคคลที่มีข้อมูลส่วนบุคคล มีระบบทะเบียนรายชื่อเจ้าหน้าที่...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ..
		<p>[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...1. สารสนเทศเกี่ยวกับภาพรวมด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง</p> <p>เผยแพร่บนระบบข้อมูลเปิดเผยของกระทรวงการคลัง (MOF Open Data) และมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งาน ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>และมีการจัดทำชุดข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อประชาชน (<a href="https://catalog.mof.go.th/dataset">https://catalog.mof.go.th/dataset</a>) รวมถึงมีการเปิดเผยรายงานและชุดข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (<a href="https://data.go.th">https://data.go.th</a>) 2. สารสนเทศด้านข่าวสารของกระทรวงการคลังที่ต้องการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับประชาชน ได้แก่ การประชาสัมพันธ์มาตรการและการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ข้อมูลข่าวที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการและผลการดำเนินงาน การแก้ไขข้อบกพร่อง เป็นต้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์กระทรวงการคลัง (<a href="https://mof.go.th">https://mof.go.th</a>) Youtube, TikTok, Line, Facebook ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้</b>		
		<p>[/]มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ)</p> <p>...1.</p> <p>มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของกระทรวงการคลัง(MOF Data Governance)ที่ครอบคลุมการบริหารจัดการข้อมูล โครงสร้างข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การจัดชั้นความลับของข้อมูล สิทธิการเข้าถึงและการควบคุมคุณภาพข้อมูล</p> <p>เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินการ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 2.มีการตรวจสอบและกักกรองข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล</p> <p>คณะกรรมการและคณะทำงานในแต่ละโครงการ และ Admin ที่ดูแลระบบ 3.มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และมีการ log in ก่อนเข้าใช้งานระบบสำหรับระบบที่มีข้อมูลสำคัญ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/]มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)</p> <p>...มีการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ตลอดจนมีการ update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามประเภทของข้อมูล รวมถึงมีการดูแลและพัฒนาระบบให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ</p> <p>ตัวอย่างข้อมูลที่พร้อมใช้งาน 1. ข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง ในระบบข้อมูลเปิดเผยของกระทรวงการคลัง : MOF Open Data (<a href="https://dataservices.mof.go.th">https://dataservices.mof.go.th</a>) มีการ update ข้อมูลมีการปรับปรุงตามเงื่อนไขของหน่วยงานต้นทาง โดยมีความถี่เป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ <a href="https://welfare.mof.go.th">https://welfare.mof.go.th</a> 3. เว็บไซต์กระทรวงการคลัง (<a href="https://mof.go.th">https://mof.go.th</a>) 4. ข้อมูลผลการดำเนินงานของ สป.กค.</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ในระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังแสดงผลการปฏิบัติราชการของ สป.กค. ( <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a> ) ...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/] สอดคล้องผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สอดคล้องการใช้งาน) ...1. มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจง่าย รองรับผู้ใช้งานครอบคลุมทุกกลุ่ม อาทิ บทความสั้น Infographic VDO กราฟ และสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ข้อมูล ได้แก่ word, excel, csv, json, xml นำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที 2. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกตามความสนใจของกลุ่มผู้ใช้งาน อาทิ เว็บไซต์ facebook Tiktok youtube Line และ Instagram โดยคำนึงถึงการเรียกใช้และเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว และง่ายต่อการค้นหา 3. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อรองรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของกลุ่มคนพิการ เช่น ผู้พิการทางสายตาและทางการได้ยินให้สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยงานได้...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ</b>		
		[/] ได้แก่ ...1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง ( <a href="https://dataservices.mof.go.th">https://dataservices.mof.go.th</a> ) ได้แก่ ดุลการคลัง รายได้รัฐบาล รายจ่ายรัฐบาล หนี้สาธารณะ การนำเข้าส่งออก ข้อมูลผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ มีการรวบรวมและบูรณาการฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานและความโปร่งใส มีการนำเสนอข้อมูลในเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังสาธารณะของประเทศ นำเสนอข้อมูลเชิงสถิติในรูปแบบกราฟและตารางที่เข้าใจง่าย โดยสามารถสืบค้นข้อมูลหรือดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ต่าง ๆ ได้แก่ excel, pdf, CSV, API, RSS และใช้เป็นแหล่งความรู้อ้างอิงเชิงวิชาการทั้งในอดีตและปัจจุบัน บนระบบบริการและเผยแพร่ข้อมูลการคลัง ทั้งนี้มีการเก็บสถิติการใช้งานและประเมินความพึงพอใจบนเว็บไซต์ 2. ข้อมูลการบริหารและการดำเนินงานตามมาตรการ โครงการ และผลการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง ที่มีการคัดกรองข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน มีการนำเสนอข้อมูลที่ออกแบบ Infographic รูปภาพ และเนื้อหาที่เข้าใจง่าย และมีการจัดทำเนื้อหาสำคัญเป็น VDO เผยแพร่ผ่านช่อง MOF Channel ใน Youtube, TikTok เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นต่อกระทรวงการคลัง... (ระบุลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล)
		[/] ผ่าน ... ..
<b>4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา</b>		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานอย่างไร (อธิบายแนวทางการดำเนินการ การนำข้อมูลไปใช้ และผลที่เกิดขึ้น)		
		<p>[/] โดยข้อมูล คือ</p> <p>...ระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 มีการเพิ่มช่องทางการรับลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ (<a href="https://welfare.mof.go.th">https://welfare.mof.go.th</a>) และมีหน่วยรับลงทะเบียนไม่น้อยกว่า 7,000 จุดทั่วประเทศ เพื่อรวบรวมข้อมูลของประชาชนผู้มีรายได้น้อย</p> <p>มีการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 47 หน่วยงาน และให้ผู้ที่ผ่านคุณสมบัติยืนยันตัวตนผ่านอุปกรณ์ยืนยันตัวตน (Full E-KYC) ณ ธนาคารตามที่กระทรวงการคลังกำหนด จึงทำให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลของผู้มีรายได้น้อยที่เป็นปัจจุบัน (Dynamic Data) นอกจากนี้ ข้อมูลโครงการฯ ยังถูกนำมาขยายฐานข้อมูล โดยนำไปเชื่อมโยงกับข้อมูลด้านอื่น ๆ ด้วย เพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐ (Big Data) อาทิ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้น การดำเนินโครงการดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตัวผู้มีรายได้น้อย และมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกแบบนโยบาย มาตรการ และการจัดสรรสวัสดิการของภาครัฐ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		<p>[/] คือ</p> <p>...โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 มีข้อมูลของผู้ลงทะเบียนและผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดข้อมูลของผู้มีรายได้น้อยที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลครอบครัว ความเป็นอยู่ รายได้ การประกอบอาชีพ เป็นต้น ซึ่งสามารถวิเคราะห์ปัญหาของผู้มีรายได้น้อยในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหาทางการเงินในระดับครัวเรือน ปัญหาด้านการประกอบอาชีพ ปัญหาด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาความต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญที่นำไปสู่การหาแนวทางแก้ไขให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการการใช้สิทธิสวัสดิการประเภทต่างๆ เช่น จำนวนผู้ใช้จ่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ก๊าซหุงต้มและการเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย</p> <p>...พิจารณาจัดสรรสวัสดิการของภาครัฐให้แก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น เช่น มีมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา สนับสนุนค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษาและวัตถุดิบ ตลอดจนค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อตอบสนองตามเป้าหมายการพัฒนายุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในการขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐสู่การเป็นสังคมไร้เงินสด และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและ</p>



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ความเสมอภาคทางสังคม ในการลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มศักยภาพให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง รวมถึงนำไปวางแผนการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านนโยบายและสวัสดิการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป...
		[/] ผ่าน ... ..
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		<p>[/]คือ</p> <p>...จัดทำระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐที่นำระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่รองรับข้อมูลของผู้ลงทะเบียนทั่วประเทศ มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีความปลอดภัยตามมาตรฐานการบริหารจัดการข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การจัดชั้นความลับของข้อมูล สิทธิการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>จัดทำระบบตรวจสอบสิทธิที่สามารถแสดงผลการตรวจสอบและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ลงทะเบียนเฉพาะรายบุคคล มีระบบยืนยันตัวตน Full E-KYC (กระบวนการรู้จักลูกค้า (Know You Customer : E-KYC ผ่านอุปกรณ์ EDC) ซึ่งถือว่าการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินโครงการของหน่วยงานภาครัฐเป็นโครงการแรก เพื่อให้ได้ผู้มีรายได้น้อยที่ถูกต้องแม่นยำ นอกจากนี้ยังได้มีการนำระบบ MOF Social Monitoring System เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชน โดยใช้หลักการทำงานแบบการเชื่อมต่อ API กับ แพลตฟอร์มต้นทาง หรือ News Feed กับช่องทางข่าวสาร และใช้กลไก Web Crawler ในการเฝ้าระวัง และติดตาม ข้อมูล ข่าวสาร เนื้อหา ทุกความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นบนโซเชียลต่างๆ ใช้ซอฟต์แวร์ BI และ Open Sources</p> <p>จัดทำรายงานข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้ในรูปแบบรายงาน...</p> <p>สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้</p> <p>โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์</p> <p>...ข้อมูลที่ได้จากการลงทะเบียนทำให้ทราบจำนวนผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียน ในปี 2565 ที่เป็นข้อมูลผู้มีรายได้น้อยที่เป็นปัจจุบัน เมื่อเทียบกับผู้มีรายได้น้อยของปี 2560 และ 2561 พบว่ามี การเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยพบผู้มีรายได้น้อยรายใหม่ และทำให้ทราบข้อมูลรายได้อัตโนมัติ</p> <p>ข้อมูลหนี้สินครัวเรือน ข้อมูลสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลด้านสุขภาพ นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการแปรผลของระบบ MOF Social Monitoring System และประเด็นต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ ปัญหาปากท้องของประชาชน สถานการณ์และเหตุการณ์ต่าง ๆ ไปเป็นข้อมูลประกอบ การวางแผน ปรับปรุง</p> <p>และหามาตรการรองรับการดำเนินงานในอนาคต ได้แก่ การกำหนดนโยบาย มาตรการ</p> <p>การจัดให้มีการลงทะเบียนรอบใหม่ในปีถัดไป ผลลัพธ์ในการดำเนินงาน คือ การออกมาตรการ นโยบายและการให้ความช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยได้อย่างเหมาะสมครบถ้วน ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และทันต่อสถานการณ์...</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ... ..
<b>4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ</b>		
		<p>[/]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล</p> <p>...ข้อมูลของผู้ลงทะเบียนและผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ดำเนินการในส่วนหนึ่งของระบบลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ</p> <p>เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อย ที่ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลจำนวนสมาชิกในครอบครัว ข้อมูลการประกอบอาชีพ ข้อมูลรายได้และหนี้สิน ข้อมูลสินทรัพย์ และข้อมูลความต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือ</p> <p>โดยการเปรียบเทียบข้อมูล ตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนของการให้สิทธิกับผู้ที่มีรายได้น้อย รวมถึงเป็นประโยชน์ในการออกแบบนโยบายหรือมาตรการด้านต่าง ๆ ในการจัดสวัสดิการและ การช่วยเหลือของภาครัฐได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย...</p> <p>กับคู่แข่ง คือ</p> <p>...1. กระทรวงมหาดไทย เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินทรัพย์ อาชีพ ที่อยู่อาศัย การถือครองที่ดิน 2. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลสถานภาพทางร่างกาย 3. กรมส่งเสริมการเกษตร และกระทรวงมหาดไทย เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลทางอาชีพ 4. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย</p> <p>เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงิน 5. สำนักงานการไฟฟ้านครหลวง สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p> <p>กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ สำนักงานการประปานครหลวง และสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค</p> <p>เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลผู้ได้รับสิทธิและข้อมูลระดับครัวเรือน ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>... ไม่พบข้อมูลผลการวิเคราะห์ และการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงาน...</p>
<b>4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม</b>		
<b>4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ</b>		
		<p>[/]โดยวิธี</p> <p>...สป.กค.มีกระบวนการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน</p> <p>โดยการค้นหาและรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>มีการจำแนกและคัดเลือกองค์ความรู้ที่เหมาะสมต่อกลุ่มผู้ใช้งาน</p> <p>วิเคราะห์ความรู้ที่จำเป็นนำมาจัดทำองค์ความรู้ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเป็นบทความ Infographic VDO และคู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านการตรวจสอบของคณะทำงานจัดการความรู้ของ สป.กค.</p> <p>แล้วนำไปเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ผ่านวารสารดิจิทัล e-Magazine ระบบโทรทัศน์ประชาสัมพันธ์</p> <p>เว็บไซต์(<a href="https://km.mof.go.th">https://km.mof.go.th</a>) และ MOF Innovation Hub เช่น</p> <p>มีการเผยแพร่แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ในรูปแบบ e-magazine</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		( <a href="https://innovationhub.mof.go.th/?page_id=3067">https://innovationhub.mof.go.th/?page_id=3067</a> ) นอกจากนี้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรมอบรมสัมมนา ทัศนศึกษา โดยมีวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ และมีการประเมินผลการบริหารจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการในปีถัดไป และในปี 2565 มีบุคลากรส่งผลงานเกี่ยวกับนวัตกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านโครงการคนคลังคิด จำนวน 4 ผลงานที่สามารถนำไปต่อยอดและเป็นต้นแบบในการพัฒนากระบวนการถ่ายทอดความรู้ต่อไป...
		[/] ผ่าน ... ..
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		<p>[/]เช่น</p> <p>...การดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตัวผู้มีรายได้น้อย และมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรสวัสดิการสังคมของภาครัฐ โดยมีหน่วยงาน สศค. ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน และ ธกส. ร่วมจัดทำคู่มือโครงการลงทะเบียนฯ</p> <p>คู่มือการลงทะเบียนฯด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ และคู่มือการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ สำหรับประชาชน จึงสามารถกำหนดข้อมูลและองค์ความรู้ที่สำคัญที่จะนำไปสู่การสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนในการลงทะเบียนฯ ได้อย่างถูกต้องและได้รับสิทธิตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ</p> <p>นอกจากนี้ข้อมูลปัจจุบันของผู้ลงทะเบียนและผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติภายใต้โครงการลงทะเบียนฯ ยังถูกนำมาขยายฐานข้อมูล โดยนำไปเชื่อมโยงกับข้อมูลมิติด้านอื่นๆ เช่น ด้านความจำเป็นพื้นฐานทั่วไป ด้านสุขภาพ ด้านประเภทบุคคล ด้านการศึกษา และด้านพฤติกรรม และความต้องการของผู้มีรายได้น้อย</p> <p>สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลจากโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐกับฐานข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานและข้อมูลคณะกรรมการพัฒนาชนบทแห่งชาติ และหน่วยงานของภาครัฐอื่นๆ เช่น พม. กษ. ศธ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ</p> <p>...1. พัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และการลงทะเบียนรับสิทธิบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา ผ่านWeb Portal ของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี2565 (<a href="https://welfare.mof.go.th">https://welfare.mof.go.th</a>) และเป็นช่องทางเผยแพร่รายละเอียดโครงการฯ ขั้นตอนการเข้าถึงระบบลงทะเบียน การตรวจสอบสิทธิ และรายงานการดำเนินงานในระยะต่างๆผ่านเว็บไซต์นี้ ณ จุดเดียว</p> <p>เพื่อให้ประชาชนรับทราบเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว 2. นำองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์กับประชาชน ได้แก่ รายละเอียดโครงการฯ ขั้นตอนการลงทะเบียนด้วยตนเอง การตรวจสอบสิทธิ การยืนยันตัวตน และการอุทธรณ์สำหรับผู้ลงทะเบียน มาจัดทำเป็นคู่มือโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี2565</p> <p>คู่มือการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี2565ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์</p> <p>และคู่มือการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ สำหรับประชาชน เผยแพร่ในรูปแบบรายงานและ infographic ที่เข้าใจง่าย สื่อสารผ่านเว็บไซต์ของโครงการฯ เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง</p> <p>3. จัดทำคำถามคำตอบและบริการให้คำปรึกษาCall Centerช่วยเหลือเบื้องต้นให้กับผู้ลงทะเบียนบนเว็บไซต์ได้ทันที...</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ... ..
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์)		
		[/]คือ ...คณะทำงานจัดการความรู้ สป.กค. ดำเนินการจัดทำแผนและแนวทางการจัดการความรู้ โดย 1. วิเคราะห์องค์ความรู้ตามภารกิจและองค์ความรู้ที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมถึงองค์ความรู้ที่สาธารณชนสนใจ และระบุงองค์ความรู้ดังกล่าวว่ามีความรู้อะไรบ้าง อยู่ที่ไหน หรืออยู่ที่ใคร 2.รวบรวมองค์ความรู้ภายในและภายนอกหน่วยงาน และนำองค์ความรู้มาปรับปรุงหรือจัดทำในเป็นรูปแบบที่เป็นมาตรฐานและมีเนื้อหาครบถ้วน มีการจำแนกประเภทองค์ความรู้ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา รวมถึงจัดทำเป็นองค์ความรู้สำหรับเผยแพร่ที่เข้าใจง่าย เช่น บทความ Infographic VDO Tiktok Youtube เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าใจและเข้าถึงง่าย เผยแพร่ผ่าน จอโทรทัศน์ประชาสัมพันธ์หน้าลิฟท์ โปสเตอร์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://km.mof.go.th">https://km.mof.go.th</a> 3.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมฝึกอบรม การประชุม การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน พี่สอนน้อง การประกวดนวัตกรรม นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ 4. มีการประเมินผลการจัดการความรู้และถอดบทเรียนเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงกระบวนการจัดการความรู้ในปีถัดไป...
		[/] ผ่าน ... ..
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/]ด้าน ...สป.กค. เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลังของกระทรวงการคลัง โดยมีการนำข้อมูลที่รวบรวมมาจากหลายหน่วยงาน จัดทำเป็นองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง ได้แก่ รายได้รัฐบาล รายจ่ายรัฐบาล ดุลการคลัง หนี้สาธารณะ ข้อมูลนำเข้า-ส่งออก นำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ ในรูปแบบกราฟ ตารางและ dashboards ที่เข้าใจง่าย บริการและเผยแพร่บนเว็บไซต์ "MOF Open Data" ข้อมูลเปิดเผยของกระทรวงการคลัง ( <a href="https://dataservices.mof.go.th/">https://dataservices.mof.go.th/</a> ) โดยผู้ใช้บริการ เช่น นักธุรกิจ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ นักเรียน นักศึกษา นักวิจัย สามารถเลือกใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์นี้ ได้ทั้งข้อมูลปัจจุบัน ข้อมูลย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาหรือต่อยอดทางธุรกิจ ได้ครบจบในที่เดียว โดย สป.กค. ได้รับรางวัล Excellent Open Data Hub ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการเป็น Best Practices ของหน่วยงานภาครัฐที่รวบรวมและเผยแพร่รายงานข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ทั่วไปและภาคธุรกิจ มีการเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานและมีระบบการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ความมั่นคงปลอดภัย...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...1.มีการรวบรวมชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจากหลายหน่วยงานด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง พร้อมทั้งชุดข้อมูลเปิดที่ สป.กค. รวบรวมมีการเผยแพร่ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชนโดยทั่วไปและหน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย 2.เป็นศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังของประเทศ โดยชุดข้อมูลเปิดที่ทาง สป.กค. ได้รวบรวมสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วนและเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>3.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมจากการใช้ข้อมูลภาครัฐให้เกิดประโยชน์และต่อยอดนวัตกรรมบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐและประชาชนในการใช้งานบริการรัฐบาลดิจิทัล อีกทั้งสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่รัฐเกิดความรู้ เกิดความร่วมมือใน การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และมีการปรับพฤติกรรมการทำงานให้เป็น Data Driven Organization มากขึ้น...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>... ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการนำเอาองค์ความรู้ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก นำไปใช้ในการพัฒนาความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ หรือ นำไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ จนเป็นที่ยอมรับของส่วนราชการอื่น ...</p>
<b>4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล</b>		
<b>4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...1.ความเสี่ยงด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ภัย อุทกภัย อัคคีภัย พายุ ฟ้าผ่า กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การชุมนุมประท้วง 2.ความเสี่ยงด้านบุคลากร เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานของบุคลากร การเข้าถึงเว็บไซต์อันตราย การดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่ทราบที่มา การเปิดเมลล์จากแหล่งที่ไม่รู้จักและมีไวรัสแฝงมาด้วยการเข้าใช้งานระบบที่มีการเข้ารหัสแล้วลึ้มออกจากระบบจากคอมพิวเตอร์ภายนอก</p> <p>3.ความเสี่ยงด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความเสี่ยงจากความผิดพลาดของอุปกรณ์ การเคลื่อนที่และติดตั้งอุปกรณ์ไม่เหมาะสม ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบล่ม /Server หลั๊กไม่สามารถทำงานได้ และความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามจากไซเบอร์ เช่น การถูก hack ข้อมูล ถูกโจมตีด้วย Malwares, Virus, worm 4.ความเสี่ยงด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่มีการใช้โปรแกรมที่ไม่มีการอัปเดตให้ทันสมัย การใช้โปรแกรมที่ไม่มีลิขสิทธิ์ 5.ความเสี่ยงด้านระบบข้อมูล เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากฐานข้อมูลต่างๆ ในระบบสารสนเทศและการสื่อสารเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากข้อมูลถูกทำลาย ถูกโจรกรรมข้อมูลหรือลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>
<b>4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล</b>		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
--------------------	---------------------------	--------

และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน

		<p>[/]คือ</p> <p>...แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 โดย 1)ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลังด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่</p> <p>กำหนดและสร้างมาตรฐานข้อมูลกลางระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการวางแผนและแก้ไขปัญหาและมีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล2)ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่</p> <p>ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการสู่ e-Service ในรูปแบบ Single Sign-On ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</p> <p>3)สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ พัฒนาระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์</p> <p>มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>รองรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต4)บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่</p> <p>พัฒนาและส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</p> <p>มีบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้วยระบบดิจิทัลของกระทรวงการคลัง บูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน IT ให้ครอบคลุมพื้นที่ตามภารกิจ 5)พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพ ทักษะ ความเชี่ยวชาญด้าน IT และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...</p>

4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น

		<p>[/]</p> <p>การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...โปรแกรม Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom Cloud Meetings, Google Meet</p> <p>สำหรับการประชุมและการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สามารถดาวน์โหลดได้ทั่วไปและไม่เสียค่าใช้จ่าย</p> <p>และสามารถตอบสนองการใช้งานได้หลายรูปแบบเช่น การสร้างห้องประชุมย่อย การนำเสนอข้อมูล</p> <p>นอกจากนี้ยังสามารถแชร์ไฟล์เอกสารประกอบการประชุมและอบรมได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีการใช้ระบบฐานข้อมูลเอกสารดิจิทัล (e-Paperless) ใช้จัดเก็บ ค้นหา เอกสารราชการต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อประกอบการประชุมและงานอื่น ๆ</p> <p>โดยมีผลผลิตคือลดปริมาณการใช้กระดาษ ประหยัดงบประมาณ ปัจจุบันนำมาใช้ในกิจกรรมการประชุม การเวียนหนังสือราชการ คำสั่ง และระเบียบ และใช้ QR-Code หรือลิงค์ เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงเอกสารต่าง ๆ</p> <p>...</p> <p>ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p>
--	--	---

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>(สามารถใช้ติดตามการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรับ-ส่งหนังสือราชการจากหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สามารถตรวจสอบเส้นทางการเดินของหนังสือราชการได้ทันที เพื่อให้สามารถนำไปคาดการณ์หรือวางแผน การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปได้</p> <p>ตลอดจนระบบสารบรรณดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (Electronic Correspondence Management Services : e-CMS) ...</p> <p>สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...1. พัฒนาและปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานบนเว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง (<a href="https://www.mof.go.th">https://www.mof.go.th</a>) ตามแนวทางของเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ตามมาตรฐาน WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, แล็ปท็อป, โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่สามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้ ด้วยการเขียนโค้ดโปรแกรม (Source Code) ภาษา HTML และ CSS ควบคุมการแสดงผล บนเว็บไซต์ เพื่อรองรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของกลุ่มคนพิการ เช่น ผู้พิการทางสายตาและทางการได้ยิน ช่วยลดปัญหาของทางทางสังคมในยุคดิจิทัล 2. เทคโนโลยี Single Sign On ผ่านการ Login เพียงครั้งเดียว เพื่อเข้าสู่ระบบสารสนเทศของหน่วยงาน คือ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอีเมล ระบบการเข้าใช้เครือข่ายไร้สาย การเข้าใช้ระบบงานต่าง ๆ นอกสำนักงาน (Virtual Private Network :VPN) เป็นการอำนวยความสะดวกสำหรับบุคลากรของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน...</p> <p>การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยง ได้แก่</p> <p>...มีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระทรวงการคลัง (MOF Data Exchange)</p> <p>เป็นการพัฒนารูปแบบและกระบวนการจัดเก็บข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลังตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและรองรับการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>สามารถพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (<a href="http://mofdataexchange.com">http://mofdataexchange.com</a>)...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์</b>		
		<p>[/] ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป</p> <p>...1. กำหนดมาตรการควบคุมการเข้าออกห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบสื่อสารข้อมูล โดยติดตั้งระบบควบคุมการเข้าออก (Access Control) อนุญาตให้เข้าออกได้เฉพาะผู้ที่ได้รับการอนุญาตเท่านั้นและมีการบันทึกรายละเอียดการเข้าออกทุกครั้ง 2.</p> <p>มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดป้องกันการโจรกรรม 3.</p> <p>มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามสารสนเทศเพื่อป้องกันการบุกรุกผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เน็ตเข้าสู่ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระบบฐานข้อมูล และระบบงานสารสนเทศได้ 4. มีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center) และแผนการกู้คืนระบบกรณีเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan) 5. สำรองข้อมูล (Backup) ที่สำคัญของระบบฐานข้อมูล...
		[/] ผ่าน ... ..
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน		
		[/]โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...1.มีแผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล(Digital MOF)ที่มีรายละเอียดโครงการตัววัดในแต่ละโครงการ ผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้กำกับและติดตามการดำเนินงานในแต่ละโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมาย2.มีนโยบายด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของกระทรวงการคลัง(MOF Data Governance)ที่ครอบคลุมการบริหารจัดการข้อมูล โครงสร้างข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การจัดชั้นความลับของข้อมูล สิทธิการเข้าถึงและการควบคุมคุณภาพข้อมูล3.มีมาตรฐานการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงานในสังกัด กค.ประกอบด้วยชุดข้อมูลหลัก(Master Data Set) บัญชีข้อมูล(Data Catalog) และชุดข้อมูล(Data Set)ที่มีการจำแนกประเภทข้อมูลและกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน 4.มีการกำหนดมาตรฐานโครงสร้างของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของกระทรวงการคลังที่เป็นมาตรฐานสากลบนพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล5.มีช่องทางบริการข้อมูลที่มีคุณภาพและปลอดภัย สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่กำหนดตามมาตรฐานและกรอบการกำกับดูแลข้อมูลของ กค.6.มีแนวปฏิบัติ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติที่เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ...
		[/] ผ่าน ... ..
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/]ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...แผนรองรับกรณีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขัดข้อง ประกอบด้วยทีมอำนวยการ ทีมประสานงานแผนกู้คืนระบบฯ ทีมงานกู้คืนระบบต่างๆ โดยมีแนวทางปฏิบัติคือ 1.หลังการรับแจ้งเหตุจากทีมบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะแจ้งทีมงานระบบเครือข่ายข้อมูล ทีมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทีมงานระบบสารสนเทศ ทีมงานระบบ Internet/Intranet ทีมงานระบบข้อมูล ทีมงานระบบ New GFMS Thai ตรวจสอบความพร้อมใช้ของระบบและแก้ไขระบบ เพื่อเตรียมการกู้คืนระบบเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องเกินระยะเวลาที่กำหนด 2.ทีมงานกู้คืนระบบฯ พิจารณาประเมินสถานการณ์เพื่อการกู้คืนระบบ ทั้งส่วนระบบเครือข่ายข้อมูล ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบงานสารสนเทศภายในสำนักงาน ระบบ Internet/Intranet ระบบฐานข้อมูลคลังข้อมูลเศรษฐกิจ ระบบ New GFMS Thai ทำการกู้คืนระบบโดยย้ายระบบไปที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองให้สามารถใช้งานชั่วคราว เสมือนสถานะปกติ 3.กรณีเกิดเหตุที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ จะกำหนดพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง1



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		และพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง2 ในกรณีที่ไม่สามารถใช้พื้นที่สำรอง1 ได้ 4.รายงานความคืบหน้าต่อผู้บริหาร...
		[/] ผ่าน ... ..

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		<p>[/]</p> <p>ภารกิจที่ 1 คือ</p> <p>...การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง</p> <p>รวมถึงกำหนดนโยบายและวางแผนเพื่อบริหารและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติงานอย่างมีความสุข</p> <p>มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อใช้พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>โดยในแผนการพัฒนาบุคลากรประจำปีได้กำหนดหลักสูตรและวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมทั้งความรู้พื้นฐาน การบริหารจัดการ ทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สป.กค และการให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านการยกระดับจิตใจ</p> <p>การพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสมกับระดับของผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>รวมถึงการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ผ่านโครงการคนคลังคิด</p> <p>เช่นการใช้ระบบทุนการศึกษาอัจฉริยะ มีกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรม</p> <p>จริยธรรมผ่านการมอบรางวัลให้บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>มีการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขไปพร้อม ๆ กัน ทำให้เกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร จัดหาสวัสดิการต่าง ๆ</p> <p>นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดรถ รับ - ส่ง ไปยังจุดต่อรถสำคัญ การประชุมผ่านระบบ Online ลดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรต่าง ๆ (ค่าเดินทาง กระดาษ) ...</p> <p>ภารกิจที่ 2 คือ</p> <p>...เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการคลังแก่สาธารณชนเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ การพูดในที่สาธารณะ</p> <p>การวิเคราะห์ข้อมูลในปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่มีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางสื่อ Social Media เช่น Facebook, Instagram, Twitter และ YouTube ที่เข้าถึงง่ายและรวดเร็ว มีการพัฒนาทักษะการเข้าฟัง/การใช้ สื่อ Social Media ในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนในวงกว้างและตรงกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>และเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถใช้ข้อมูลทาง Social Media</p> <p>มาทำการวิเคราะห์หาข้อมูลความต้องการ/ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเชิงลึก</p> <p>เพื่อจะได้ดำเนินการทำเผยแพร่/จัดทำสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ตรงจุด ประชาชนเกิดความเข้าใจอย่างถูกต้องชัดเจน</p> <p>และเมื่อประเมินอัตรากำลังแล้วไม่เพียงพอต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้ทันต่อสถานการณ์ได้</p> <p>จึงต้องใช้การบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานภายในและภายนอกมาร่วมในการดำเนินการ อาทิ</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>หน่วยงานในสังกัด กรมประชาสัมพันธ์ สำนักโฆษก ทำเนียบรัฐบาล และสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ เป็นต้น...            ภารกิจที่ 3 คือ            .....            และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ            .....            ภารกิจที่ 4 คือ            .....            และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ            .....</p>
		[/] ผ่าน ... ..
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		<p>[/]แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ            ...การมีคำสั่งมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงการคลัง สำหรับงานราชการของ สป.กค.            เพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจ และมีความคล่องตัวรวดเร็วขึ้น โดยมีมอบหมายการบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ การใช้รถราชการ และการบริหารราชการทั่วไป ให้แก่ รองปลัดกระทรวงการคลัง ด้านบริหาร ผู้ช่วยปลัดกระทรวง และผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่มงาน เช่น            ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ให้ดูแลการสั่งซื้อส่งจ้างในวงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท            ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ลงนามในหนังสือเรียกบุคคลมารายงานตัวเพื่อบรรจุ หรือทำสัญญาจ้าง และให้ผู้อำนวยการสำนักฯ ศูนย์ และกลุ่มงานขึ้นตรง            สั่งและปฏิบัติราชการแทนในเรื่องที่เป็นงานราชการประจำของหน่วยงานที่ได้รับการอนุมัติไว้แล้ว เป็นต้น            และมีการมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติราชการแทนกันเพื่อความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน รวมถึง            การจัดทำคำสั่งและปรับปรุงคำสั่งในกรณีที่ได้รับมอบอำนาจไม่มีหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน            โดยมีการปรับปรุงคำสั่งมอบอำนาจให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์การบริหารภายในสป.กค.เสมอ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
		<p>[/]ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ            ...ส่งเสริม            ให้บุคลากรร่วมกันคิดค้นนวัตกรรมใหม่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งลดขั้นตอนการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากร เช่น ลดกระดาษ ลดแฟ้มจัดเก็บเอกสาร            ผ่านการจัดทำข้อเสนอแนวความคิดพัฒนาหรือปรับปรุงงาน เพื่อขอประเมินแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>และโครงการคนคลังคิด เช่น โครงการ Smart Scholarship System (SSS) ระบบทุนการศึกษาอัจฉริยะ ได้รับรางวัลในปี 2563 นำมาพัฒนาต่อยอดในข้อเสนอแนวคิดฯโครงการคลังข้อมูลดิจิทัลของกองทุนพัฒนาบุคลากรของ กค. บนคลาวด์ ในปี พ.ศ. 2564</p> <p>สู่การนำมาปฏิบัติจริงภายใต้ตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคลในมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ปี พ.ศ. 2565 ชื่อ</p> <p>ร้อยละของการนำข้อมูลผู้รับทุนการศึกษายกย่องเงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการคลังบนคลาวด์</p> <p>นอกจากนี้ยังมีรับสมัครผ่านระบบ MOF Job : Recruitment Mobile Application</p> <p>อำนวยความสะดวกให้กับผู้สมัครสอบ รักษาสิทธิในการเข้ารับราชการ สป.กค. ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ</p> <p>และมีฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้</p> <p>และเพื่อบริหารจัดการงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<p>5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา</p>		
		<p>[/]โดย</p> <p>...1มีการเสริมสร้างประสบการณ์งานที่หลากหลายให้แก่ข้าราชการทุกระดับเพื่อเตรียมความพร้อมให้มีคุณสมบัติในการเข้าดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น โดยมอบหมายงานที่รับผิดชอบแตกต่างไปจากงานเดิม</p> <p>เพื่อเพิ่มพูนทักษะการทำงานและประสบการณ์ให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานในอนาคต2สนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ทักษะในงานที่ปฏิบัติ เช่น หลักสูตร Creative Thinking การพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ให้แก่บุคลากรในสังกัด สป.กค. และ สร.กค. (บุคลากรทุกประเภท) และหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ที่ผู้สนใจสามารถเลือกเข้าหลักสูตรต่าง ๆ ตามความสนใจของตนเองได้หลากหลายหลักสูตรและหลายรุ่น เช่น หลักสูตร Analyzing Data with Power BIหลักสูตรBlockchain Technologyหลักสูตร Open Government Data Guideline 3 เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเสนอแนะความคิดเห็นในการเป็นผู้ประเมินหลักสูตรฝึกอบรม</p> <p>ในส่วนของเนื้อหา การบริหารจัดการ ระยะเวลา รวมถึงเสนอหลักสูตรต่างๆ</p> <p>ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและคุณภาพชีวิต เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง</p> <p>เพื่อให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของการเป็น Developer หลักสูตรฝึกอบรมต่อไป...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<p>5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</p>		
		[/]โดย ...1.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรม/พัฒนาในหลักสูตรเนื้อหาที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายรวมถึงหลักสูตรที่มีโอกาสสร้างความก้าวหน้าเฉพาะลักษณะงานแก่บุคลากรในทุกระดับ 2. มีการมอบโล่เชิดชูเกียรติและใบประกาศเกียรติคุณให้แก่ผู้ประพฤติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและซื่อสัตย์สุจริต และข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำปี 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร สป. ให้เข้าร่วมคัดเลือกข้าราชการเข้าสู่โครงการการพัฒนาผู้นำคลื่น ลูกใหม่ (New wave) และโครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง HiPPs เพื่อเข้าสู่โครงการการพัฒนาข้าราชการพลเรือนของ ก.พ. รวมทั้งส่งเสริมทักษะทางดิจิทัลและภาษาให้แก่ข้าราชการทุกระดับด้วย 4. ให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้ผู้ขอรับทุนการศึกษานำความรู้จากการศึกษามาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<p>5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ</p>		
		<p>[/]คือ ...จัดทำร่างแผนกรอบอัตรากำลัง ปี 2565 โดยนำเสนอคณะกรรมการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังของ สป. ซึ่ง กกก.วิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังฯ ได้มีมติให้ปรับแก้ไขการวิเคราะห์อัตรากำลังของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจงานในปัจจุบัน ลดความซ้ำซ้อนของงานแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งได้มีข้อเสนอแผนงานเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จากนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุง/พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ... มีการวางแผนกำลังคน โดย ...สป.กค. ได้ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายใน ปรับปรุงตำแหน่งและกำหนดตำแหน่ง วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับภารกิจงานในปัจจุบันและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้ การวิเคราะห์อัตรากำลังมุ่งเน้นให้แต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ภาระงานกับอัตรากำลังที่มีในปัจจุบัน สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เร่งบรรจุตำแหน่งว่างทุกประเภท และสรรหาอัตรากำลังทดแทนข้าราชการเพื่อให้การบริหารงานต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ แผนพัฒนาบุคลากรตามสายงาน โดยต้องการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ สมรรถนะทางสายงานแก่บุคลากรใน สป.และสร. รวมทั้งได้ประกาศหลักเกณฑ์ให้บุคลากรในหน่วยงานส่งสมประสงค์ในงานที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมและเตรียมความพร้อมให้บุคลากรก้าวสู่การเป็นผู้บริหารในอนาคต ที่เหมาะสมกับบริบทของ สป.กค. ซึ่งได้ให้บุคลากรแต่ละหน่วยงานดำเนินการ สลับหน้าที่ความรับผิดชอบ (Rotate)</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ได้เรียนรู้หน่วยงานได้หลากหลายและสั่งสมประสบการณ์ในงานเพิ่มมากขึ้น...
		[/] ผ่าน ... ..
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน		
		<p>[/] โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)</p> <p>...ภารกิจกระทรวง การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านบริหารอัตรากำลัง สำนักงาน ก.พ.</p> <p>มอบอำนาจด้านบริหารอัตรากำลังไปยัง อ.ก.พ.กระทรวง สป.กค ในฐานะเลขานุการ อ.ก.พ. กระทรวง ได้จัดตั้งคณะกรรมการฯ และคณะทำงานฯ</p> <p>เพื่อพิจารณากลับรองความเหมาะสมให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่ ก.พ. กำหนด ก่อนนำเสนอให้ อ.ก.พ.กระทรวงพิจารณาให้ความเห็นชอบ และ อ.ก.พ.กระทรวง</p> <p>ได้มอบอำนาจการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2565 และพ.ศ. 2566</p> <p>ให้แก่ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ กระทรวง ภารกิจสป.กค .อ.ก.พ. สป.กค.</p> <p>ได้มอบอำนาจการบริหารทรัพยากรบุคคล ในการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ</p> <p>เพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเช่นคณะกรรมการประเมินบุคคลและผลงานเพื่อการย้าย การโอน ข้าราชการพลเรือนสามัญ ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ/ระดับชำนาญการพิเศษ สังกัดสร.กค. และ สป.กค.นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการสวัสดิการ สป.กค.ที่มีผู้แทนทุกหน่วยงาน สป.กค. และ สร.กค. เข้ามาร่วมเพื่อ พิจารณางานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ให้กับบุคลากรในทุกประเภท...</p> <p>และมีผลสำเร็จของงาน คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ...การวางแผนและวิเคราะห์อัตรากำลังของ สป. เพื่อให้การวิเคราะห์อัตรากำลังภายใน สป.กค. และ สร.กค. มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับภารกิจงานในปัจจุบันและอนาคต</p> <p>จึงตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการวางแผนอัตรากำลัง สป.กค. มีองค์ประกอบ รองปลัดกระทรวง ด้านบริหาร ผอ.สำนัก/ศูนย์ กลุ่มงานวิชาการ ผอ.สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล และผู้แทนทุกหน่วยงาน...และมีผลสำเร็จของงาน คือ ...มีผลการปฏิบัติงานในเรื่องการบริหารอัตรากำลัง การบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด สำเร็จลุล่วง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		<p>[/] โดยวิธีการ</p> <p>...นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ผ่านระบบ e-office เช่น ตรวจสอบประวัติตนเอง การค้นหาหนังสือต่าง ๆ มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสม</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>มีการคัดแยกประเภทขยะให้ถูกสัญลักษณ์</p> <p>มีระบบรักษาความปลอดภัยในที่ทำงานรวมทั้งจัดหาอุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>มีระบบรองรับการทำงานในสภาวะวิกฤตที่คำนึงถึงบุคลากรและกฎหมายระเบียบราชการให้เกิดความคล่องตัวสะดวก รวดเร็ว เกิดความคุ้มค่า คือ MOF BCP Application</p> <p>ที่รองรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ของบุคลากรเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วย การแจ้งข่าวสาร ประกาศหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยงาน การลงเวลาปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน การประชุมผ่านระบบ online เป็นต้น รวมทั้ง สป. กคได้จัดหาระบบประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สำหรับใช้ประชุมกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก ผู้สื่อข่าวและประชาชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้คำนึงถึงความปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่เป็นการกักบังงบประมาณที่ สปค.ได้รับ และยังสามารถจัดกิจกรรมอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่บุคลากรของกค.ผ่านทางระบบ online ด้วย...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)		
		<p>[/]คือ</p> <p>...ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรทั้ง1พัฒนาบุคลากร2พัฒนากระบวนการทำงาน3พัฒนาระบบสารสนเทศ และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของปชช</p> <p>มีการจัดตั้งเครือข่ายการปฏิบัติงานตามสายงานต่างๆ</p> <p>เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ข้อมูลและร่วมกันแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานยกระดับการทำงานให้มีความคล่องตัวมีประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูลที่สำคัญของกค.ให้ครบถ้วนต่อข้อมูลที่ถูกบิดเบือนเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ปชช มีการวิเคราะห์แนวโน้มความสนใจของปชชผ่านระบบ MOF Social Monitoring System</p> <p>เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่อยู่ในความสนใจของปชช. ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของ กค.มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นนโยบายการดำเนินงานของกค. ได้อย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของปชช ได้ตรงจุด กำกับดูแลการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างเหมาะสม</p> <p>การเผยแพร่ข้อมูลการคลังการเงินที่สำคัญผ่านการจัดทำระบบการรวบรวมข้อมูลแบบ Bigdata และการเปิดเผยข้อมูล opendata เป็นข้อมูลเปิดเผยของกค เพื่อให้ปชช สามารถเข้าถึงและนำใช้ข้อมูลเศรษฐกิจที่สำคัญได้อย่างสะดวก ผ่าน ระบบข้อมูลเปิดเผยของกระทรวงการคลัง <a href="https://dataservices.mof.go.th...">https://dataservices.mof.go.th...</a></p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		<p>[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย</p> <p>...การมอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจตั้งแต่ระดับปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการกระทรวง ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่มงาน รวมถึงหน่วยงานภายในระดับสำนัก เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ทันที่ลดขั้นตอนและลดเวลาในการทำงาน โดยมีการแต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาราชการแทน รักษาการในตำแหน่งปฏิบัติราชการแทน เป็นต้น ...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/]การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...1.มีการจัดเรื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ทุกพื้นที่ในการติดต่อแก้ไขปัญหาได้ทันที รวมถึงค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและมีความสะดวกรวดเร็วเพิ่มมากขึ้น สามารถแก้ไขปัญหา และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถขอ E-mail Address เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานกับบุคคลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน2. มีระบบ e-office และสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการติดตามงานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัว เช่น การตรวจสอบเส้นทางของงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 3.มีระบบงานเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น1การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนด้านภาษีของ 3 กรมภาษี Tax Single Sign On (Tax SSO)2การพัฒนาฐานข้อมูล Open dataที่เป็นการรวบรวมข้อมูลด้านการคลังการเงินที่สำคัญของกระทรวงการคลัง ให้เข้าถึงง่าย สามารถนำข้อมูลทางเศรษฐกิจที่สำคัญไปใช้ประโยชน์ (https://dataservices.mof.go.th/)3การพัฒนาให้มีช่องทางระบบการปฏิบัติงานนอกสถานที่ เพื่อการเข้าใช้ระบบ Intranet ของหน่วยงานได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร</b>		
<b>5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน</b>		
		[/]ได้แก่ ...การจัดทำแบบสำรวจปัจจัยความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1มีปัจจัย ได้แก่ การจัดทำแบบสำรวจปัจจัยความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรด้านต่าง ๆ 5) ด้านเสริมสร้างแรงจูงใจ 6) ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร 7) ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร 8) ด้านการดำรงชีวิตและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร รวมถึง สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติราชการรองรับชีวิตและการทำงานในวิถีใหม่ ให้สอดคล้องตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด และเพื่อรองรับกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ให้บุคลากรในส.ป. ปฏิบัติงานได้ เช่น จัดทำ Application MOF BCP คือ ระบบบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ ในรูปแบบ Application รองรับการทำงานนอกสถานที่ของบุคลากรเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ประกอบด้วย การแจ้งข่าวสาร ประกาศหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยงาน การลงเวลาปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน การประชุมผ่านระบบ online เป็นต้น...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
<b>5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธีการ ...ออกประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการ สป.กค. และ สร.กค. ดังนี้ 1) ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี 2) ปฏิบัติงานเชิงรุก 3) มีศีลธรรม คุณธรรม 4) มีการปรับตัว เรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 5) ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 6) รับผิดชอบต่อผลงานและสังคม 7) โปร่งใสและมีส่วนร่วม 8) มุ่งเน้นผลงาน รวมถึงการนำคุณธรรมอัตลักษณ์ ค่านิยมกระทรวงการคลัง "รสส : รับผิดชอบต่อเสียสละ สามัคคี" ที่ทุกหน่วยงานใน สป.กค. และ สร.กค. ช่วยกันคิด ลงในท้ายหนังสือราชการทุกฉบับ เพื่อเป็นการย้ำเตือนตัวเองและแสดงเจตจำนงการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ พร้อมทั้งได้สื่อสารให้บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ข้าราชการใหม่ผ่านการปฐมนิเทศ และระดับอื่น ๆ ผ่านโครงการเสริมสร้างการเป็นองค์กรคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีของกระทรวงการคลัง รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย infographic จอ LED เป็นต้น...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ..
<b>5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...1. ใช้ข้อกำหนดจริยธรรมของ ก.พ. และได้มีการทบทวน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้ปรับปรุงข้อกำหนดฯ และ ออกประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2566 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กรยึดถือปฏิบัติ 2. เจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กรลงนามประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน "ไม่รับของขวัญ" เพื่อป้องกันและปรามการทุจริต คอร์รัปชัน 3. มีการฝึกอบรม/สัมมนา หลักสูตรที่เกี่ยวกับการปรับ mindset ไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ที่ครอบคลุมบุคลากรในทุกระดับ เช่น โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการปรับ mindset และเสริมสร้างคุณธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน หลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ 4. การฝึกอบรมหลักสูตรการเสริมสร้าง Mindset เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี ให้กับข้าราชการบรรจุใหม่ เพื่อปรับปรุงมุมมองวิธีคิด กรอบความคิดทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน หลักสูตร Creative Thinking ให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อการพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ สร้างแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ควรแสดงรายละเอียดหรือขั้นตอนการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของบุคลากรทุกระดับ หรือระบุกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งการติดตามประเมินผลที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานขององค์กรที่เกิดขึ้น...
<b>5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...สป.กค. ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทุกระดับให้คิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน ผู้มาติดต่อและผู้สมัครงาน เพื่อให้บุคลากรพัฒนาตนเอง พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นตลอดเวลาเมื่อคิดค้นนวัตกรรมดังกล่าวจะถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการพัฒนาศักยภาพบุคคลด้วย</p> <p>เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถดึงศักยภาพที่มีออกมาใช้เพื่อบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ขององค์กร... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย</p> <p>...ส่งเสริมให้บุคลากรส่งแนวคิด/โครงการเข้าร่วมการประกวดโครงการพัฒนานวัตกรรมในระดับกรม(คนคลังคิด) และระดับกระทรวง(เพชรวาญุรักษ์)</p> <p>มีการให้รางวัลและสร้างแรงจูงใจมีการผลักดันให้เกิดการพัฒนาวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกสู่การนำมาใช้ในการปฏิบัติงานเช่น การพัฒนาระบบ MOF Job Recruitment Mobile Application</p> <p>เน้นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สมัครสอบ รักษาสิทธิ</p> <p>ในการเข้ารับราชการเป็นการพัฒนาเรื่องการให้บริการในงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ สป.กค. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว และเป็นการเพิ่มมิติสร้างเครือข่ายกับส่วนราชการต่างๆ</p> <p>ระบบแจ้งเตือนคนคลังMOF-Notifyเป็นแนวคิดการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานต่าง ๆ</p> <p>ในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบลงเวลาปฏิบัติงาน ระบบการลา ที่ให้ผู้ใช้บริการเลือกการแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง อาทิ สถานะการดำเนินงาน การอนุมัติ การอนุญาต การลงเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น LINE E-mail www แบบ real time ทำให้ผู้ใช้งานสามารถรับการแจ้งเตือนได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเวลา...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...สป.กค. ได้ดำเนินการสำรวจปัจจัยความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในด้านต่าง ๆ สป.กค. ได้นำผลมาวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น อาทิ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า</p> <p>มีการจัดหาแหล่งทุนการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเพิ่มเติมทั้งภายในและต่างประเทศ</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีจัดหาคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ไอแพดที่ทันสมัยให้แก่บุคลากร</p> <p>ด้านเสริมสร้างแรงจูงใจ</p> <p>ค่าตอบแทนและสวัสดิการมีการให้รางวัลในการประกวดนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงกระบวนการผ่านโครงการคนคลังคิด ทั้งประเภทสำนัก/กลุ่ม/ศูนย์ และประเภทบุคคลมีการเพิ่มสายรถรับ - ส่ง เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านน้ำมันแพง การตรวจสอบสุขภาพประจำปีและห้องฟิตเนส เป็นต้น...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร</b>		
<b>5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</b>		
		<p>[/] โดย</p> <p>...พัฒนาบุคลากรทุกระดับทั้งรูปแบบ Online และ Onsite รวมถึงส่งบุคลากรไปอบรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก เช่นข้าราชการทุกระดับ ทุกประเภท : โครงการฝึกอบรม หลักสูตร</p> <p>การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (เช่น การใช้โปรแกรม Padlet , Mobile application for learning , Social Media, Infographic, ทำ QR Code แบบประเมินผ่าน google),โครงการฝึกอบรม หลักสูตร</p> <p>การใช้งานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ข้าราชการทุกระดับ</p> <p>ทุกประเภท(ที่เกษียณอายุในปีงบประมาณ) :</p> <p>โครงการฝึกอบรม/สัมมนาหลักสูตรการเสริมสร้างแนวคิดเพื่อปรับชีวิตสู่จุดหมาย "สุขเกษม</p> <p>วัยเกษียณ"ข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญขึ้นไปและประเภทอำนวยการ</p> <p>ระดับสูงหลักสูตรนักบริหารระดับสูงผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม,หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาผู้นำเมือง (หลักสูตรกรุงเทพมหานคร)ข้าราชการประเภทบริหาร</p> <p>หลักสูตรหลักกนิษฐกรรมเพื่อประชาธิปไตยหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูงหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง</p> <p>ส่งบุคลากรไปอบรมภายนอกข้าราชการประเภทวิชาการ</p> <p>ระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการโครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมาย...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ</b>		
		<p>[/]ยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <p>...ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ที่ 3 คือ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกระทรวงการคลัง มีกลยุทธ์</p> <p>คือการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม ...</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ</p> <p>...1. การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งภายในและต่างประเทศ</p> <p>เพื่อให้บุคลากรทุกระดับไปเพิ่มพูนความรู้พัฒนาตนเองให้มีศักยภาพสูงขึ้น เพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน 2.</p> <p>การฝึกอบรม/สัมมนา กลุ่มเป้าหมายที่</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>1 ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับเชี่ยวชาญขึ้นไปประเภทอำนวยการระดับต้นขึ้นไปประเภทบริหารระดับต้นขึ้นไปเข้ารับการฝึกอบรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นตามภารกิจและพันธกิจ เช่นหลักสูตรนักรับราชการระดับสูง หลักสูตรด้าน IT สำหรับผู้บริหาร หลักสูตรนักรับราชการคลังมืออาชีพ กลุ่มเป้าหมายที่ 2</p> <p>ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไประดับอาวุโสลงมา ประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษลงมา และลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว จัดฝึกอบรม/สัมมนา ภายใน สป.กค.</p> <p>ตามภารกิจและพันธกิจ รวมเสริมสร้างทักษะต่างๆ เช่น</p> <p>โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการพัฒนางานในหน้าที่ของบุคลากรสปกค. และสรกค. หลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การปรับ Mindset และเสริมสร้างคุณธรรม ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/] สมรรถนะหลัก ได้แก่</p> <p>...1) ถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ 2) บริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล 3) บริหารจัดการข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินการคลังของกระทรวงการคลัง 4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวการเงิน การคลัง...</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ</p> <p>...โครงการสัมมนาประจำปี เพื่อถ่ายทอดสื่อสารนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ และเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ โครงการสัมมนาเครือข่ายนักรับราชการบุคคล การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขั้นสูงโครงการฝึกอบรม หลักสูตร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โครงการฝึกอบรม หลักสูตร</p> <p>การใช้งานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)</p> <p>และจัดส่งข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนักรับราชการคลังมืออาชีพการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การจัดทำโครงการและตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติอื่น ๆ</p> <p>เพื่อถ่ายทอดนโยบายระดับชาติสู่การจัดทำแผนระดับหน่วยงานปฏิบัติโครงการฝึกอบรมแนวทางและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของภาครัฐผ่านระบบออนไลน์จัดส่งบุคลากรด้านประชาสัมพันธ์เข้าร่วมการฝึกอบรม Tik Tok for Government Contents โดยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อสร้างช่องทางเผยแพร่ข่าวสารการเงินการคลัง ผ่าน Tik Tok การฝึกอบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กค. บุคลากรทุกระดับ</p> <p>ให้มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลเทคโนโลยีที่ทันสมัย ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		[/] ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ความรู้ด้านกฎหมาย ด้านพัสดุ และด้านการเงินการคลัง เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ แก่บุคลากร สร.และสป.กค. นำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานราชการให้ถูกต้อง ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ เพื่อป้องกันความสูญเสียให้กับราชการและหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานใน "ภารกิจหลัก" หรือ "งานบริการที่สำคัญ" ได้อย่างต่อเนื่องแม้เกิดสภาวะวิกฤติและเพื่อให้เกิดการบริหารราชการที่ลดผลกระทบทางลบที่เกิดกับประชาชน.....
		[/] ผ่าน ... ..
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ ...1) หลักสูตรเทคนิคการสร้างระบบงานเชื่อมต่อ Line Application 2) หลักสูตร Analyzing Data with Power BI 3) หลักสูตร Microsoft Office 365 4) หลักสูตรการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน 5) หลักสูตร Google Data Studio 6) หลักสูตร ถ่ายภาพและแต่งภาพแบบมืออาชีพ ด้วย สมาร์ทโฟน 7) หลักสูตร ออกแบบกราฟิกด้วย Adobe illustrator 8) หลักสูตร Blockchain Technology 9) หลักสูตร แนวทางและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (Open Government Data Guideline) 10) หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบุคลากรภาครัฐ 11) หลักสูตรความฉลาดทางดิจิทัล (DQ)...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ</b> <b>มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน</b>		
		[/]โดย ...ส่งผู้บริหารระดับสูงเข้าฝึกอบรม เพื่อให้ผู้บริหารมีความรอบรู้มีความพร้อมในการก้าวสู่ตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้น มีมุมมองความคิด การสื่อสาร และการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับการบริหารองค์กรภาครัฐในบริบทที่มีความท้าทาย และปัญหาด้านต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เช่นหลักสูตร นักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูงโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการ ระดับกระทรวงหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาผู้นำเมือง จัดฝึกอบรม หลักสูตร Creative Thinking การพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ ให้บุคลากรในสังกัด พัฒนาทักษะด้านกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และการคิดอย่างสร้างสรรค์ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการคิดและรับมือกับปัญหาด้านต่าง ๆ ได้ในทุกสถานการณ์ จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้แก่ บุคลากรในสังกัดคค ณ วัดเขาแผงม้า ส่งข้าราชการในสังกัด เข้าร่วมโครงการนักบริหารยุทธศาสตร์ เพื่อมีความรอบรู้ด้านสมรรถนะเพื่อการทำงานเชิงรุกและยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนตามการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆของโลก

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ควรแสดงตัวอย่างโครงการ หรือกิจกรรมในการพัฒนาบุคลากร จำแนกเป็น หลักสูตรสำหรับผู้บริหารและบุคลากร ที่เน้นหลักสูตรในการสร้างการรอบรู้และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และการประเมินติดตามผลหลังการอบรม...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ		
		<p>[/]1.กระบวนการ</p> <p>...กระบวนการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง</p> <p>...การพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เป็นระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้การเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน และการนำเงินส่งคลังของหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้เป็นจำนวนมาก รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงกับระบบภายนอกได้ โดยมีหน่วยงานเข้าใช้งานทั้งสิ้น จำนวน 16,056 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1. ส่วนราชการ จำนวน 8,206 หน่วยงาน 2. อปท. ที่เป็นหน่วยรับงบประมาณ จำนวน 303 หน่วยงาน และ 3. อปท.ที่ไม่เป็นหน่วยรับงบประมาณ จำนวน 7,547 หน่วยงาน</p> <p>และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินโครงการจัดทำระบบการเชื่อมโยงระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ผ่านแพลตฟอร์มกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบ New GFMS Thai กับระบบ e-LAAS และลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกข้อมูล...</p> <p>[/]2.กระบวนการ</p> <p>...กระบวนการพัฒนาระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO)...</p> <p>มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง</p> <p>...การพัฒนาการบริการภาครัฐ โดยระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อบูรณาการการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทางอินเทอร์เน็ตของ 3 กรมภาษี ได้แก่ กรมสรรพากร (ระบบ e-Filing) กรมสรรพสามิต (e-Excise) และกรมศุลกากร (e-Tracking) ด้วยการไร้พรมแดนเดียว ในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) โดยมีเป้าหมายหลักคือ เพื่อยกกระดบังการให้บริการด้านภาษีของกระทรวงการคลัง</p> <p>ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการด้านภาษีของ 3 กรมภาษี อีกทั้งช่วยให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวก คล่องตัว รวดเร็ว และมั่นใจด้วยความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		<p>[/]ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น</p> <p>...1) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มีการจัดทำเว็บไซต์ <a href="https://newgfmisthai.gfmis.go.th">https://newgfmisthai.gfmis.go.th</a> และช่องทางในการติดต่อสอบถามและแจ้งปัญหาการเข้าใช้งานระบบ ปัญหาการติดตั้งระบบ ปัญหาในการบันทึกข้อมูล และแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ผ่าน Line ID : @gfmiscc , Chat Bot ของ New GFMS Thai ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://newgfmisthai.gfmis.go.th">https://newgfmisthai.gfmis.go.th</a> และ Email: <a href="mailto:gfmiscc@gfmis.go.th">gfmiscc@gfmis.go.th</a></p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รวมทั้งสื่อการสอน การใช้งานระบบ New GFMS Thai ทาง YouTube 2) ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) : <a href="https://etax.mof.go.th">https://etax.mof.go.th</a> มีช่องทางในการติดต่อสอบถามการใช้งานผ่านสายด่วน 1689, สื่อการสอนการใช้งานระบบผ่าน Tax SSO Channel ผ่านทาง YouTube รวมทั้งการใช้รหัส OTP หรือ One Time Password เพื่อยืนยันตัวตนสำหรับการทำรายการต่าง ๆ ในระบบบริการ ซึ่งจะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล โดยมีอายุในการใช้งานชั่วคราวหนึ่งและสามารถนำมาใช้ได้เพียงครั้งเดียว...
		[/ ] ผ่าน ... ..
		[/ ] ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...1) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และระดับความสำเร็จในการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่กับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (GF-eLAAS) 2) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO)...
		[/ ] ผ่าน ... ..
		[/ ] ใช้ข้อมูล คือ ...1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ลงทะเบียน เข้าใช้งานระบบ New GFMS Thai 2) จำนวนผู้สมัครเข้าใช้บริการระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) ... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...1) กรมบัญชีกลาง หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร...
		[/ ] ผ่าน ... ..
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		[/ ] คิดเป็นร้อยละ ...ร้อยละ 50 ... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)  1) กระบวนการ ...กระบวนการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เป็นการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับกรมบัญชีกลาง โดย สป.กค. เป็นหน่วยงานออกแบบและจัดทำระบบ



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>โดยรวบรวมความต้องการระบบ Requirement ออกแบบ Functional Design ของระบบ Financial Analytics ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จัดทำ Website New GFMS Thai Convert รวมถึงการเชื่อมโยงกับระบบภายนอก อาทิ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)</p> <p>ส่วนกรมบัญชีกลางจะดำเนินการจัดทำข้อมูลการเงินการคลังของหน่วยรับงบประมาณเข้าระบบ และถ่ายทอดความรู้และให้คำแนะนำแก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งทางด้านนโยบายระเบียบปฏิบัติและการเข้าใช้งานระบบ รวมถึงเป็นศูนย์ข้อมูลด้านบุคลากรของผู้ใช้งาน...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...กรมบัญชีกลาง หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น...</p> <p>2) กระบวนการ</p> <p>...กระบวนการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) ตั้งแต่จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ จัดทำเอกสารสรุปข้อกำหนดความต้องการผู้ใช้ (Requirement Specification) จัดทำเอกสารการออกแบบระบบ (Prototype) การพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) และการทดสอบการเชื่อมโยงระบบ e-Filing, e-Excise, e-Tracking...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต และกรมสรรพากร...</p> <p>3) กระบวนการ</p> <p>.....</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>.....</p>
		[/] ผ่าน
		...
<p>6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ</p> <p>โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่</p>		
		<p>[/] เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ</p> <p>...ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) และสื่อการสอนการใช้งานระบบผ่าน Tax SSO Channel ผ่านทาง YouTube รวมทั้งการใช้รหัส OTP หรือ One Time Password เพื่อยืนยันตัวตนสำหรับการทำรายการต่างๆ ในระบบบริการ ซึ่งจะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล</p> <p>โดยมีอายุในการใช้งานชั่วคราวระยะเวลาหนึ่งและสามารถนำมาใช้ได้ เพียงครั้งเดียว...</p> <p>กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ</p> <p>...การให้บริการด้านภาษีแก่ผู้ประกอบการประเภทนิติบุคคลและประเภทบุคคล...</p> <p>ผลงานที่โดดเด่น คือ</p> <p>...การบูรณาการการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทางอินเทอร์เน็ตของ 3 กรมภาษี ได้แก่ กรมสรรพากร (ระบบ e-Filing) กรมสรรพสามิต (e-Excise) และกรมศุลกากร (e-Tracking) ด้วยการใช้รหัสผ่านเดียว</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) และการใช้รหัส OTP ยืนยันตัวตนสำหรับการทำรายการต่าง ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการด้านภาษีของกระทรวงการคลัง</p> <p>ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการด้านภาษีของ 3 กรมภาษี</p> <p>อีกทั้งช่วยให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวก คล่องตัว รวดเร็ว และมั่นใจด้วยความปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล...</p>
		<p>[ ] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		<p>[ ] กระบวนการหลัก คือ</p> <p>...1) กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) กระบวนการตรวจราชการ...</p> <p>นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ</p> <p>...) ระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง OPS Plan (URL: <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a>)</p> <p>เป็นระบบติดตามผลการดำเนินงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ และมีการรายงานความคืบหน้ารายไตรมาส ตลอดจนการรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน ของทุกหน่วยงานในสังกัด</p> <p>โดยผู้รับผิดชอบสามารถเข้าสู่ระบบเพื่ออัปโหลดไฟล์เอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ด้วยตนเอง ผ่าน ID และ Password รวมทั้งสามารถดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบการนำเสนอต่าง ๆ เช่น Word, Excel, CSV, JSON, XML เพื่อการตอบสนองที่หลากหลายและช่วยลดระยะเวลาในการสร้าง/แปลงไฟล์ก่อนนำข้อมูลไปใช้งาน</p> <p>2) การตรวจราชการ โดยใช้ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Cisco Webex, Google Meet, Microsoft Team, ZOOM Cloud Meetings เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในเบื้องต้นให้ผู้ตรวจราชการทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนตรวจราชการก่อนลงพื้นที่จริง ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดจำนวนครั้งในการลงพื้นที่ และประหยัดค่าใช้จ่าย...</p>
		<p>[ ] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[ ] กระบวนการสนับสนุน คือ</p> <p>...1) กระบวนการงานสารบรรณ 2) กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล 3) กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน...</p> <p>นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ</p> <p>...1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <a href="https://smartoffice.vayupak.net">https://smartoffice.vayupak.net</a> ที่รวบรวมระบบ การรับ-ส่งหนังสือ ระบบลา ระบบลงเวลา ระบบจองรถยนต์ ระบบการจองห้องประชุม ระบบบริหารบุคคล ระบบวัสดุ ระบบทะเบียนรายชื่อเจ้าหน้าที่ ระบบเบิกจ่ายเงิน และข้อมูลส่วนบุคคล</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>โดยระบบสามารถรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านโปรแกรม MOF VPN (Ministry of Finance's Virtual Private Network) 2) การจัดฝึกอบรม ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Cisco Webex, Google Meet, Microsoft Team, ZOOM Cloud Meetings ระบบการรับสมัครงานออนไลน์ และระบบจัดเก็บข้อมูลผู้รับทุนการศึกษาของกระทรวงการคลังบนระบบ Cloud 3) ระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน อาทิ Application Monitoring ผ่านเครื่องมือ Manage Engine Application Manager ที่เชื่อมโยงไปยังระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ของ สป.กค. เพื่อให้สามารถตรวจสอบเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุปัญหาการใช้งานไปยังผู้ดูแลระบบงาน ได้ในแบบอัตโนมัติ และ Application MOF BCP</p> <p>เป็นระบบที่รองรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ของบุคลากรภายใต้สถานการณ์วิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>6.2.2 หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</b>		
		<p>[/] โดย ...ใช้เทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ใช้ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (OPS PLAN) (URL: <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a>), การจัดฝึกอบรม ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Cisco Webex, Google Meet, Microsoft Team, ZOOM Cloud Meetings และ Application MOF BCP</p> <p>ระบบบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต</p> <p>เป็นระบบที่รองรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ของบุคลากรภายใต้สถานการณ์วิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ อาทิ เหตุการณ์โรคระบาด เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง เหตุการณ์ไฟไหม้ โดยระบบประกอบด้วย การแจ้งข่าวสาร คำสั่งและประกาศ การลงเวลาการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงานรายวัน เบอร์โทรบุคลากร เบอร์โทรฉุกเฉิน และแผนบริหารความพร้อมสำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>		
		<p>[/] นวัตกรรม คือ ...ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) : <a href="https://etax.mof.go.th">https://etax.mof.go.th</a></p> <p>เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านภาษี ของ 3 กรมภาษี ได้แก่ กรมสรรพากร (ระบบ e-Filing) กรมสรรพสามิต (e-Excise) และกรมศุลกากร (e-Tracking) ด้วยการใช้รหัสผ่านเดียว ในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service)...</p>
		[/] ผ่าน ... ..

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/] ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อสูง คือ</p> <p>...1) ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) เพียงครั้งเดียวสามารถเข้าใช้บริการด้านภาษี ทั้ง 3 กรมภาษี แทนการเดินทางไปยังหน่วยบริการของแต่ละกรม และต้องเตรียมเอกสารและกรอกข้อมูลเป็นจำนวนมากและซ้ำซ้อน 2) ผู้ประกอบการสามารถสร้างผู้ใช้งานและกำหนดความรับผิดชอบในหน่วยงานตนเองเพิ่มเติม ในระบบได้ 3) มีการใช้เทคโนโลยีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้งานด้วยรหัส OTP หรือ One Time Password ในกระบวนการลงทะเบียนและการทำรายการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจในการใช้งาน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน</b>		
<b>6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้</b>		
		<p>[/] กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>...ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (<a href="http://complain.vayupak.net">http://complain.vayupak.net</a>) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงช่องทาง การร้องเรียน ร้องทุกข์ และสอดคล้องกับบริบททางด้านสังคมและเทคโนโลยีที่ไปในปัจจุบัน...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...1) ระยะเวลา และ 2) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...1) ลดขั้นตอน 2) ลดระยะเวลา และ 3) ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนในการร้องเรียน ร้องทุกข์ และการติดตามผล ณ สถานที่ตั้ง... ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...การพัฒนาระบบการติดตามผลและสถานะเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และระบบการรายงานผล (Dashboard) สำหรับผู้บริหารใช้ในการกำกับติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้ง...</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>...โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (การลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th">https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th</a> หรือ <a href="https://welfare.mof.go.th/">https://welfare.mof.go.th/</a>)...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...1) ระยะเวลา และ 2) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล (เว็บไซต์ <a href="https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th">https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th</a> และ <a href="https://welfare.mof.go.th/">https://welfare.mof.go.th/</a>)</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>มาใช้ในขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ทำให้ 1) ลดขั้นตอน โดยเป็นการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) สำหรับผู้ลงทะเบียนที่ไม่มีครอบครัว (โสด) สามารถลงทะเบียนได้ครบ จบในที่เดียว โดยไม่ต้องเดินทางไปยื่นเอกสารประกอบ ณ หน่วยรับลงทะเบียน 2) ลดระยะเวลาในการเดินทางและระยะเวลาดำเนินการ ณ หน่วยรับลงทะเบียน เฉลี่ย 120 นาที/คน/เที่ยว และ 3) ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนในการเดินทางไปยังหน่วยรับลงทะเบียน เฉลี่ย 40 บาท/คน/เที่ยว หรือ ไป-กลับ 80 บาท/คน (การคำนวณอ้างอิงจากอัตราค่าเดินทางเฉลี่ยของประชาชน และค่าน้ำมันเชื้อเพลิง) ซึ่งมีผู้ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์จำนวนทั้งสิ้น 23 ล้านคน ส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนได้กว่า 1,840 ล้านบาท...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...1) ขยายการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้ครอบคลุมไปยังกลุ่มผู้ลงทะเบียนที่มีครอบครัว 2) เป็นต้นแบบสำหรับการดำเนินโครงการสวัสดิการของภาครัฐ ในลักษณะที่คล้ายคลึงกันในอนาคต...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...</p> <p>ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...</p>
		<p>[/]กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>...โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (การใช้บัตรประชาชนแทนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ)...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...1) ต้นทุนการผลิตบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2) ระยะเวลาในการผลิตบัตรและการแจกบัตร และ 3) ต้นทุนการขนส่งบัตร...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...ผู้รับสิทธิ์จากโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565 จะใช้บัตรประชาชนแทนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ส่งผลให้ 1) ประหยัดต้นทุนในการผลิตบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประมาณ 1,258 ล้านบาท (ประมาณการจากบัตรที่คาดว่าจะผลิตจำนวน 17 ล้านใบ ต้นทุนการผลิตใบละ 74 บาท) 2) ประหยัดระยะเวลาในการผลิตและแจกบัตร รวมทั้งลดต้นทุนในการขนส่งบัตร...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...จัดปัญหาการทุจริตในประเด็นการสวมสิทธิ์บัตรประจำตัวประชาชนหรือการนำบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอื่นไปใช้สิทธิ์แทน เนื่องจาก พ.ร.บ. บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 15 - 17 บัญญัติให้ประชาชนจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเมื่อเจ้าพนักงานขอตรวจ</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>และห้ามมิให้ผู้ใดเอาไปใช้ประโยชน์หรือใช้ในทางทุจริต รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษไว้...</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>...กระบวนการพัฒนาบุคลากร สป.กค. มีการปรับรูปแบบการจัดโครงการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ (Online Training) จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวนผู้เข้าอบรม 50 คน ระยะเวลา การฝึกอบรม 1 วัน มีค่าใช้จ่าย 3,600 บาท (ค่าวิทยากร 1 คน) และ 2) หลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวนผู้เข้าอบรม 50 คน ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน มีค่าใช้จ่าย 7,200 บาท (ค่าวิทยากร 2 คน) รวมทั้ง 2 หลักสูตรจะมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 10,800 บาท และเมื่อเปรียบเทียบกับการดำเนินการฝึกอบรมแบบห้องเรียน (Classroom Training) พบว่า 1) หลักสูตรความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ มีค่าใช้จ่าย 20,100 บาท (ค่าอาหาร 13,000 บาท + ค่าอาหารว่าง 3,500 บาท + ค่าวิทยากร 1 คน 3,600 บาท) และ 2) หลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าใช้จ่าย 23,700 บาท (ค่าอาหาร 13,000 บาท + ค่าอาหารว่าง 3,500 บาท + ค่าวิทยากร 2 คน 7,200 บาท) รวมทั้ง 2 หลักสูตรจะมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 43,800 บาท ดังนั้น จึงประหยัดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 33,000 บาท...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฝึกอบรม (ค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง และค่าวิทยากร)...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...ลดค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฝึกอบรมได้ร้อยละ 75.34 หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 33,000 บาท</p> <p>เมื่อเปรียบเทียบกับการฝึกอบรมแบบห้องเรียน (Classroom Training)...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p><input type="checkbox"/> ...1) พัฒนารูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสาน (Blended Training) ทั้งแบบออนไลน์และ แบบห้องเรียน ตามความเหมาะสมของหลักสูตร 2) การบันทึกวิดีโอการฝึกอบรม และนำมาจัดทำเป็นการฝึกอบรมในรูปแบบ E-learning เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดเวลา และทั่วถึง รวมทั้งประหยัดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>... ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...</p>
<b>6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยนวัตกรรมนั้น คือ</p> <p>...ระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง OPS Plan (Office of the Permanent Secretary Plan) (URL: <a href="http://strategy.mof.go.th/opsplan">http://strategy.mof.go.th/opsplan</a>)...</p> <p>โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ</p> <p>...ระบบ OPS Plan ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (สป.กค.) เป็นการรายงานผล</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดของ สป.กค. ที่มีการถ่ายทอดเป้าหมายระดับสำนักงาน สป.กค. สู่หน่วยงานในสังกัด สป.กค. และบุคคล โดยเป็นนวัตกรรมที่ออกแบบเพื่อลดต้นทุนใน การดำเนินการ ได้แก่ 1) ลดระยะเวลาและการใช้กระดาษในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด สป.กค. โดยบุคลากรสามารถเข้าสู่ระบบเพื่ออัปเดต/แก้ไข ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน รวมถึงไฟล์เอกสาร/หลักฐานการดำเนินงานของหน่วยงานได้ด้วยตนเองผ่าน ID และ Password 2) ผู้บริหารสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้จากทุกที่ทุกเวลา และสามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที 3) มีการออกแบบระบบให้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบการนำเสนอต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Word, Excel, CSV, JSON, XML เพื่อตอบสนองการใช้งานที่หลากหลาย และช่วยลดระยะเวลาในการสร้าง/แปลงไฟล์ก่อนนำข้อมูลไปใช้งาน...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)</b>		
		[/]การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...มาตรการฝึกอบรมแบบผสมผสาน (Blended Training) ทั้งแบบออนไลน์ (Online Training) และแบบห้องเรียน (Classroom Training)...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ ...มีการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Cisco Webex, Microsoft Teams, Google Meet, ZOOM Cloud Meetings ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สามารถดาวน์โหลดได้โดยทั่วไปและไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ บางโปรแกรมสามารถสร้างห้องฝึกอบรมเป็นกลุ่มย่อย ช่วยให้แบ่งวงฝึกอบรมแยกกันได้มากถึง 50 เซสชัน จึงสามารถตอบสนองการใช้งานได้หลากหลายรูปแบบ...
		[/] ผ่าน ... ..
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...มีการนำไฟล์บันทึกวิดีโอการฝึกอบรม มาจัดทำเป็นการฝึกอบรมในรูปแบบ E-learning เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดเวลาและทั่วถึง รวมทั้งประหยัดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม...
		[/] ผ่าน ... ..
<b>6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้</b>		
		[/]คือ ...1) จำนวนผู้ที่ไม่ควรที่จะได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแต่กลับได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Inclusion error)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>และผู้ที่ไม่ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแต่กลับไม่ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Exclusion error) ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560 และ ปี 2561 และ 2) รูปแบบการลงทะเบียนและวิธีคัดกรองคุณสมบัติในการให้สวัสดิการจากต่างประเทศ... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม...</p> <p>...การจัดทำโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565</p> <p>ที่มีการเพิ่มช่องทางการรับลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th">https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th</a> หรือ <a href="https://welfare.mof.go.th">https://welfare.mof.go.th</a> เพิ่มหน่วยรับลงทะเบียนให้ทั่วถึงชนบทและชายขอบและการรับลงทะเบียนถึงบ้าน ตลอดจนเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบและคัดกรองคุณสมบัติที่เกิดจากการบูรณาการข้ามหน่วยงานเพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐ (Big Data) อาทิ คณะกรรมการพัฒนาชนบทแห่งชาติ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้เกิดความแม่นยำในการระบุตัวตนผู้มีรายได้น้อยและฐานข้อมูล ผู้มีรายได้น้อยที่เป็นปัจจุบัน (Dynamic Data) และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับผู้มีรายได้น้อยที่สมควรได้รับประโยชน์จากรัฐอย่างแท้จริง (Truly Deserving) นำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจนและเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืนต่อไป...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>... ไม่ได้แสดงรายละเอียดการเทียบเคียงด้านต้นทุนของกระบวนการ และการเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศหรือนานาชาติ...</p>
<b>6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ</b>		
<b>6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการ คือ</p> <p>...กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัด คือ</p> <p>...ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>... ..</p>
<b>6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ</p> <p>...1) ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ให้หน่วยเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินของกองทุนฯ 2) ระดับความสำเร็จโครงการจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) 3)</p>



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจ ผ่านระบบบริการและเผยแพร่ข้อมูลการคลัง MOF Open Data (<a href="https://dataservices.mof.go.th/">https://dataservices.mof.go.th/</a>)...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ</p> <p>...1) ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการที่ได้รับและนำไปใช้ลดภาระการครองชีพได้จริง โดยมีการใช้สิทธิจากสวัสดิการที่ได้รับไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (คำนวณจากอัตราการใช้สิทธิของผู้มีบัตรฯ) 2) จำนวนชุดข้อมูลเปิดของฐานข้อมูลกลางกระทรวงการคลังตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) 3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>...1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) ระดับความสำเร็จในการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยภายในหน่วยงาน ...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ</p> <p>...1) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมในหลักสูตรด้านการพัฒนาสุขภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี...</p>
		[/] ผ่าน ... ..
<b>6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ...</p> <p>อธิบายโดยสรุป</p> <p>...1) บรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในการขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐสู่การเป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) โดยมุ่งการโอนเงินสวัสดิการแห่งรัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ประชาชน และอำนวยความสะดวกและความคล่องตัวในการใช้จ่ายของประชาชนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคผ่านระบบดิจิทัล เช่น การจ่ายเงินผ่าน QR Code, e-Wallet, PromptPay หรือ Mobile Banking เป็นต้น 2) บรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในการลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มศักยภาพให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น 3) บรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ในการที่ภาครัฐจะมีฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อยที่ถูกต้องครบถ้วน รวมถึงเป็นการสะสมข้อมูลซ้ำซ้อนและไม่ทันสมัย ส่งผลให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถยกระดับประสิทธิภาพ ในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับผู้มีรายได้น้อยที่สมควรได้รับประโยชน์จากรัฐอย่างแท้จริง (Truly Deserving)...</p>
		[/] ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ..
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย		
		<p>[/]มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ</p> <p>...โครงการจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ใหม่ (New GFMS Thai) บางส่วนไม่แล้วเสร็จ ทำให้กระบวนการทำงานเกิดความล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้...</p> <p>และจัดการโดยวิธีการ</p> <p>...1) จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกัน (Regular Meeting) ระหว่างกรมบัญชีกลาง บมจ. กรุงเทพ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.กค. เพื่อให้เกิดการบูรณาการและแก้ไขปัญหาหารือร่วมกัน 2) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผน (Steering Committee) 3) จัดทีมบริหารเพื่อควบคุมการดำเนินงานและการตัดสินใจ (Command Center) 4) จัดหาบุคคลภายนอก (Outsource)/ที่ปรึกษาโครงการ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai เพื่อให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน รวมถึงแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>... ..</p>
		<p>[/]เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ</p> <p>...สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (สป.กค.) มีการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan - BCP) ที่กำหนดมาตรการรับมือเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ 1) เหตุการณ์ไฟไหม้ 2) เหตุการณ์น้ำท่วม 3) แผ่นดินไหว 4) เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/ การก่อกวนจลาจล 5) เหตุการณ์โรคระบาด และ 6) การสำรวจความสมบูรณ์ของระบบไฟฟ้าของอาคาร โดย สป.กค. มีการทบทวนข้อมูล/ขั้นตอนการปฏิบัติ รายชื่อบุคลากรที่รับผิดชอบเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ตามแผนเป็นประจำทุกปี รวมถึง มีการแจ้งเวียนขั้นตอน การดำเนินการ และมีการซักซ้อมแผนการอพยพบุคลากรเมื่อเกิดภัยพิบัติอีกด้วย...</p> <p>และมีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย</p> <p>...สป.กค. ได้มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติก่อนเกิดเหตุชุมนุมประท้วง/การก่อกวนจลาจล อาทิ 1) การกำหนดขอบเขตอำนาจผู้รับผิดชอบกรณีเกิดการชุมนุมของฝูงชน 2) การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจตราทางเข้า-ออกของอาคาร 3) การสำรวจ รวบรวมพื้นที่เสี่ยง</p> <p>รวมทั้งพื้นที่ปลอดภัยเพื่อรองรับการอพยพบุคลากร 4) การเตรียมอุปกรณ์จำเป็น เช่น ไฟสำรอง วิทยุสื่อสาร เพื่อเตรียมรับการปิดล้อมที่อาจเกิดขึ้น 5) การกำหนดแผนฟื้นฟูและบรรเทาความเดือดร้อนบริเวณอาคารและพื้นที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ และแนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุชุมนุมประท้วง/การก่อกวนจลาจล อาทิ 1) การจัดทีมประเมินสถานการณ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งวางกำลังตำรวจป้องกัน 2) การเชิญตัวแทนกลุ่มผู้ชุมนุมประท้วงเข้าพบผู้บริหาร/ผู้ได้รับมอบหมาย</p> <p>เพื่อรับฟังข้อเรียกร้องและนำเสนอผู้บริหารพิจารณาต่อไป 3) การตรวจสอบสถานที่</p> <p>โดยเฉพาะการควบคุมการเข้า-ออกอาคาร 4) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรทราบเป็นระยะ...</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ... ..